

LITVÍNOVSKO



# KID >

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

Karta k identifikaci  
špatného zacházení s dětmi

PRO ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ

## K ČEMU JE KARTA

### Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

## CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Oběti špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

## MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

## CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



## FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- Poranění v oblasti intimních partií projevující se např. problémy se sezením na židli nebo při pohybových aktivitách.
- Časté bolesti břicha a nevolnost.
- Náhlá změna váhy.
- Časté bolesti hlavy.
- Těhotenství dívek mladších 15 let.
- Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- Špatný celkový fyzický stav:
  - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
  - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



## ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- Opakovaný kresebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebeopoškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých věcí či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- > Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



## ZNAMY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- > Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

# POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

## AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- je přítomná napadení dítěte (např. při příchodu/ odchodu dítěte ze školy),
- je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

## CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

## DOPORUČENÝ POSTUP

- Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- V případech, kdy byly incidentu špatného zacházení (např. napadení dítěte při příchodu/ odchodu ze školy) přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).
- Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/ doporučením.
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).

## DŮLEŽITÉ KONTAKTY

### Policie ČR

158

[www.policie.cz/imapa.aspx](http://www.policie.cz/imapa.aspx)

### Zdravotnická záchranná služba

155

### Obecní policie

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

### Orgán sociálně-právní ochrany dítěte

Kontakt podle místní příslušnosti:

[www.mesta.obce.cz](http://www.mesta.obce.cz)

### Krajská a okresní státní zastupitelství

[www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi](http://www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi)

## SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

### Linka bezpečí

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

### Bílý kruh bezpečí

Linka pomoci obětem kriminality  
a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz), [www.domacinasili.cz](http://www.domacinasili.cz)

### Linka pro rodinu a školu

Nonstop/bezplatně: 116 000

[www.linkaztracenedite.cz](http://www.linkaztracenedite.cz)

### Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci

Ohrožené dítě | Mapotic

[www.ohrozenedite.cz](http://www.ohrozenedite.cz)

### Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování

[www.iprev.cz](http://www.iprev.cz)

### Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví

[www.opatruj.se](http://www.opatruj.se)

### Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislosti

[www.drogy-info.cz/mapa-pomoci](http://www.drogy-info.cz/mapa-pomoci)

### Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí

[www.mpsv.cz/intervencni-centra](http://www.mpsv.cz/intervencni-centra)

### Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Tento dokument vydává Society for All, z.s v rámci projektu Signály,  
který je financován Nadací České spořitelny.

© 2022 Society for All, z.s

## LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

**Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno: např. doporučím rodičům využití..., předám dítěti kontakt na..., v případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb, kontaktuji OSPOD...**

- O své domněnce pohovořím s dítětem a posléze rodiči.
- Doporučím rodičům navázat kontakt s oddělením sociální práce Městského úřadu Litvínov, (Mgr. Veronika Strkáčová, 476 767 980).
- Předám kontakt na některou z následujících sociálně aktivizačních služeb: První krok Janov (Michaela Nejedlá, DiS., 778 527 295), Diakonie ČCE – pobočka Litvínov (Andrea Holubová, DiS., 734 648 900), Charita Most – pobočka Janov (Bc. Helena Plátilová, 770 147 343), RIC Most – pracoviště Litvínov (Ing. Radka Fantová, 734 314 681).
- Doporučím rodičům využití dalších služeb: Women for Women, o. p. s.: Rodičovská poradna (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), Program pozitivního rodičovství Triple P – Středisko výchovné péče Dyáda Most (476 704 017).
- Nabídnou rodičům možnost svolání případového setkání.
- V případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb či nespolupracují, kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975) nebo Policii ČR (obvodní oddělení Litvínov, 974 435 300).
- Předám dítěti kontakt na Triangl – krizové centrum pro děti Spirála, z. s. (Mgr. Pavla Pejšová, 475 603 390), dětské krizové centrum – nonstop linku důvěry (777 715 215, 241 484 149), Linku bezpečí (475 603 390, 116 111), Linku duševní tísně při Most k naději, z. s. (tel.: 476 701 444, bezplatný skype telefon: ldt.most, e-mail: ldt.most@mostknadeji.cz – odpovědi do 7 dnů); doporučím [www.nepanikar.cz](http://www.nepanikar.cz).

**Když je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví: např. oznámím tuto skutečnost neprodleně...**

- Skutečnost oznámím orgánu sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975) nebo policii ČR (obvodní oddělení Litvínov, 974 435 300), oznamovací povinnost splním bez ohledu na to, zda jsem, či nejsem očitým svědkem nebo mám přímý důkaz.

**Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla): např. hovořím o své domněnce s dítětem, rodičem..., doporučím..., předám dítěti kontakt na...**

- O své domněnce pohovořím s dítětem a posléze rodiči.
- Doporučím kontaktovat odborné pracovníky školního poradenského pracoviště, Pedagogicko-psychologickou poradnu, pracoviště Litvínov (775 441 264, [litvinov@ppppk.cz](mailto:litvinov@ppppk.cz)), Women for Women, o. p. s.: Psychoterapie pro děti, náctileté i dospělé, včetně rodinné terapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975), dětského psychologa (PhDr. Vera Nemesh, 721 116 922).
- Předám dítěti kontakt na Triangl – krizové centrum pro děti Spirála, z. s. (Mgr. Pavla Pejšová, 475 603 390), Linku duševní tísně při Most k naději, z. s. (476 701 444, bezplatný skype telefon: ldt.most, e-mail: ldt.most@mostknadeji.cz – odpovědi do 7 dnů).
- Doporučím dítěti navštívit [www.nepanikar.cz](http://www.nepanikar.cz).

**Když si myslím, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:**

- Doporučím kontaktovat oddělení sociální práce Městského úřadu Litvínov (Mgr. Veronika Strkáčová, 476 767 980), organizační složku sociální služby První krok Janov (Michaela Nejedlá,

DiS., 778 527 295), Občanskou poradnu Litvínov při Diakonii ČCE (721 258 865), Women for Women, o. p. s.: Bydlení pro děti – kauce, obědy pro děti, SOS do školky, právní poradna (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi v Komunitním centru Janov – Charita Most (Bc. Helena Platilová, 770 147 343), Sociálně aktivizační službu RIC Most, pracoviště Litvínov (vedoucí, Ing. Radka Fantová, tel.: 734 314 681), Společný život Meziboří (Bc. Ondřej Kocur, 777 638 973), Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Litvínov, oddělení hmotné nouze (Ing. Karolína Králová, 950 137 270).

- Názarové lze využít potravinovou pomoc, šatník ze Sousedského domu Libuše (Bc. Petr Globočnický, 605 103 959).

### **Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:**

- Doporučím kontaktovat oddělení sociální práce Městského úřadu Litvínov (Mgr. Veronika Strkáčová, 476 767 980), Organizační složku sociální služby První krok Janov (Michaela Nejedlá, DiS., 778 527 295), Občanskou poradnu Litvínov při Diakonii ČCE (721 258 865), Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi Litvínov při Diakonii ČCE (Andrea Holubová, DiS., 734 648 900), Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Komunitním centru Janov – Charita Most (Bc. Helena Platilová, 770 147 343), Sociálně aktivizační službu RIC Most, pracoviště Litvínov (vedoucí, Ing. Radka Fantová, tel.: 734 314 681), Women for Women, o. p. s.: Bydlení pro děti – kauce, právní poradna (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), Občanské sdružení Cesta naděje (Eva Jušáková, DiS., 722 748 786), Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Litvínov, oddělení hmotné nouze (Ing. Karolína Králová, 950 137 270).
- Předám kontakt na pobytové služby, např. na Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tísni Most při Diakonii ČCE (602 141 832, 417 638 952), Azylový dům Osek (417 822 161), Azylový dům Duchcov (417 533 124, 775 571 803), Azylový dům pro matky s dětmi Agapé Krupka (777 852 113, 776 101 103), K srdci klíč – azylový dům pro rodiny s dětmi Most (776 630 741), K srdci klíč – dům na půl cesty (775 293 008).
- V opravdu výjimečných případech lze rodině zajistit krátkodobé ubytování, max. víkend v Sousedském domě Libuše (Bc. Petr Globočnický, 605 103 959).

### **Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrnou únavu, výkyvy nálad, častou nemocnost, psychogenní kašel atd.):**

- Pohovořím s dítětem a posléze rodiči.
- Doporučím kontaktovat příslušného pediatra, odborné pracovníky školního poradenského pracoviště, Pedagogicko-psychologickou poradnu Ústeckého kraje, pracoviště Litvínov (775 441 264, litvinov@pppuk.cz), Poradnu pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Mostě (Bc. Kateřina Ošmerová, 730 169 447), dětského psychologa (PhDr. Vidová, 476 706 933), Women for Women, o. p. s.: Psychoterapie pro děti, náctileté i dospělé, včetně rodinné terapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), případně nabídnou možnost kontaktovat psychologa online – [www.psycholog-online.cz](http://www.psycholog-online.cz).

### **Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:**

- Pohovořím s dítětem a rodiči.
- Doporučím zkontaktovat odborné pracovníky školního poradenského pracoviště, Pedagogicko-psychologickou poradnu Ústeckého kraje, pracoviště Litvínov (775 441 264, litvinov@pppuk.cz), Středisko výchovné péče Dyáda Most (602 357 397, 476 704 017), Poradnu pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Mostě (Bc. Kateřina Ošmerová, 478 622 359, 730 169 447), dětského psychologa (PhDr. Vera Nemesh, 721 116 922) či dětského psychiatra v Mostě (MUDr. Gabriela Šilhartová, 476 701 655), Women for Women, o. p. s.: Psychoterapie pro děti, náctileté i dospělé, včetně rodinné terapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407).
- Případně kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975).



### **Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:**

- Pohovořím s dítětem a rodičem / ohroženou osobou.
- Podezření neprodleně ohlásím orgánu sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975), Městské policii Litvínov (nonstop linka 476 767 850) či Policii ČR (obvodní oddělení Litvínov, 974 435 300).
- Předám rodiči vystavenému násilí kontakt na Women for Women, o. p. s.: Právní poradna, psychoterapie (Ing. Michaela Hostašová, 703 458 407), Spirálu, z. s. – Intervenční centrum (Mgr. Martina Vojtíšková, 475 511 811).
- Dítěti předám kontakt na Triangl – krizové centrum pro děti Spirála (Mgr. Pavla Pejšová, 475 603 390), Středisko výchovné péče Dyáda Most (602 357 397, 476 704 017), Linku bezpečí (nonstop, zdarma, 116 111), Dětské krizové centrum – nonstop linka důvěry (777 715 215; 241 484 149). Případně nabídnu možnost okamžité online pomoci – Locika ([www.detstvibeznasili.cz](http://www.detstvibeznasili.cz)).

### **Když se domnívám, že rodič vyžadující dítě například ze školky/školy není schopen dítě převzít do péče (je zjevně pod vlivem návykové látky – drogy, alkohol, utrpěl akutní úraz aj.):**

- Dítě nevydám, zkontaktuji druhého zákonného zástupce či dalšího příbuzného z rodiny.
- Pokud není možné kontaktovat výše uvedené osoby, zkontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975), Městskou policii Litvínov (nonstop 476 767 850) či Policii ČR (obvodní oddělení Litvínov, 974 435 300).
- Předám rodiči kontakt na Sociální protidrogovou poradnu Litvínov – Janov při K-centru (Holešická 251, Janov, 476 104 877).

### **Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči:**

- Doporučím kontaktovat odborného lékaře (psychiatrie Litvínov – MUDr. Tomáš Nápravník, 773 381 954), Tým duševního zdraví Most – Fokus Labe (Bc. Daniela Kováčová, 730 158 910), Linku duševní tísně při Most k naději, z. s. (476 701 444), Women for Women, o. p. s.: Psychoterapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), příp. nabídnu možnost kontaktovat psychologa online – [www.psycholog-online.cz](http://www.psycholog-online.cz).

### **Když mám podezření, že u dítěte hrozí rozvoj duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:**

- Podezření zkontaktuji s rodiči.
- Doporučím zkontaktovat příslušného pediatra a dětskou psychiatrickou ambulanci (MUDr. Gabriela Šilhartová, 702 016 837), pracovníky školního poradenského pracoviště, Pedagogicko-psychologickou poradnu Ústeckého kraje, pracoviště Litvínov (775 441 264, [litvinov@ppuk.cz](mailto:litvinov@ppuk.cz)), Středisko výchovné péče Dyáda Most (602 357 397), Women for Women, o. p. s.: Psychoterapie pro děti, náctileté i dospělé, včetně rodinné terapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407).

### **Když se na mne dítě obrátí s požadavkem na umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):**

- Pohovořím s dítětem, kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975).
- Dětem ve věku 15 let a starším předám kontakt na zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Charity Most (K. H. Borovského 1146/2, Most, 775 385 491).

### **Když se na mne obrátí rodina s dítětem se zdravotním postižením:**

- Doporučím kontaktovat oddělení sociální práce Městského úřadu Litvínov (Mgr. Martina Petáková, 476 767 962, [martina.petakova@mulitvinov.cz](mailto:martina.petakova@mulitvinov.cz)).

### **Když se na mne obrátí rodina ve věci rozvodové situace:**

- Doporučím kontaktovat Women for Women, o. p. s.: Projekt Servis rodiny (spolupráce s OS v Mostě), OSPOD Most a Litvínov – pro rozvádějící se rodiče poskytují edukace, mediace, pomoc s tvorbou rodičovského plánu, právní poradnu a psychoterapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407).

### **VE VŠECH PŘÍPADECH NEUDEĚLÁM CHYBU, KDYŽ:**

- Pohovořím si s dítětem a nabídnu mu možnost využití Linky pomoci org. Spirála (475 603 390) či Linky bezpečí (116 111).
- Konzultuji záležitost s kolegy.
- V případě potřeby uspořádám výchovnou komisi / případové setkání, na které dle uvážení pozvu zástupce škol, orgánu sociálně-právní ochrany dětí, neziskových organizací poskytujících sociální služby pro rodiny s dětmi, pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, úřadu práce, městské policie, pediatra či psychologa.
- Konzultuji postup s odborníky – orgánem sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975), Pedagogicko-psychologickou poradnou UK, pracovištěm Litvínov (775 441 264), Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi Litvínov při Diakonii ČCE (734 648 900), Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi v Komunitním centru Janov – Charita Most (Bc. Helena Platilová, 770 147 343), Sociálně aktivizační službou RIC Most, pracoviště Litvínov (Ing. Radka Fantová, 734 314 681).
- Kontaktuji městskou policii, která pomůže nebo zprostředkuje další pomoc (nonstop linka 476 767 850).