ÚSTÍ NAD LABEM

SOFA

SIGNÁLY KID

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

Karta k identifikaci špatného zacházení s dětmi

PRO POLICII A HASIČE

Spolufinancováno Evropskou unií

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY

K ČEMU JE KARTA

Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Buďme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.

FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- Časté bolesti břicha a nevolnost.
- Náhlá změna váhy.
- Časté bolesti hlavy.
- Těhotenství dívek mladších 15 let.
- Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- Špatný celkový fyzický stav:
  - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
  - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.

ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- Opakovaný kresebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- Sebepoškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- Vlastnění drahých dárků či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.

ZNAKY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- Nápadně ochranitelské a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odpírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- je přítomná napadení dítěte,
- je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

DOPORUČENÝ POSTUP

- Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- V případě, kdy byly incidentu špatného zacházení přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/doporučením.

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- Nabídnu dítěti spolupráci se školním poradenským pracovištěm.
- Předám dítěti kontakty na krizové linky:
  - Triangl – krizové centrum pro děti a nedospělé (Pavla Pejšová, út a čt, 606 034 334), Spirála, Ústecký kraj, z. s. (ambulance pondělí–pátek 8–18 hod., bez objednání, bez dospělého)
  - Linka bezpečí (116 111, pomoc@linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz)
- Doporučím dítěti aplikaci www.nepanikar.cz.
- Doporučím rodičům kontaktovat organizace:
  - Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, vlckova@bateau.cz)
  - Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy (775 234 159)
  - sociálně aktivizační službu Člověka v tísni (Tereza Kynclová, 739 220 769, tereza.kynclova@clovekvtisni.cz)
  - Dobrovolnické centrum (Lucie Palaščaková, 775 873 937, lucie.palascakova@dcul.eu)
  - Rodičovskou linka (www.rodicovskalinka.cz)
- Kontaktuji Oddělení sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz) a popřípadě oznámím na PČR (158) nebo MP (156).

Když je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:

- Skutečnost oznámím neprodleně Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz) a PČR (158). Oznamovací povinnost platí bez ohledu na to, zda jsem, nebo nejsem očitým svědkem či mám přímý důkaz.
- Kontaktuji organizaci Člověk v tísni, která nabízí ranou podporu pro rodiče s dětmi 0–6 let. Pomáhá s porozuměním potřeb dítěte, jeho vývoji, navázání vztahu, péčí o miminko, adaptací na rodičovství a podporuje rodiče v obtížné situaci. Dále možno využít předškolní přípravy na vstup do MŠ. Kontakt: Cecílie Beranová, cecilie.beranova@clovekvtisni.cz, 778 442 546.

Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla):

- V případě ohrožení života a zdraví dítěte volám zdravotnickou záchrannou službu (155).
- Provedu rozhovor s dítětem. Rozhovor vedu v bezpečném prostředí, v klidu, bez použití hodnotících vět. O situaci následně informuji zákonné zástupce a v každém případě seznámím s tímto faktem samotné dítě.
- Nebo společně kontaktujeme odborné pracovníky školního poradenského pracoviště a po dohodě činím další kroky. Ti se snaží citlivě zjistit závažnost problému, o své domněnce pohovoří s dítětem a posléze s rodiči.
- V případě, že se na to cítím, nabízím informace o jiných úlevových technikách (zapojení těla a mysli – jiné činnosti, využití seberegulačních pomůcek).
- Předám dítěti kontakt na Triangl – krizové centrum pro děti a nedospělé (Pavla Pejšová, út a čt, 606 034 334), Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, vlckova@bateau.cz), Fokus Labe (Robert Krejčí, 604 804 908), Centrum krizové intervence (475 603 390), Linku bezpečí (116 111, pomoc@linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz), Dětské krizové centrum (777 715 215).
- Mohu rodičům doporučit kontaktovat další odborné pracovníky, např. pediatra dítěte.
- Pokud rodiče problém neřeší, obrátím se na Oddělení sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz).
- Zhlédnu krátké video o sebepoškozování – Nevypusť duši (4 min.) nebo Linka bezpečí (2 min.): www.youtube.com/watch?v=UVLeHUdZmrs, www.youtube.com/watch?v=hB07pEfeQnI.

Když se domnívám, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:

- Doporučím rodičům kontaktovat Úřad práce ČR – dávky státní sociální podpory a hmotné nouze, kontaktní pracoviště v Ústí nad Labem (950 171 411).
- Dále mohu doporučit spolupráci s neziskovými organizacemi:
  - Člověk v tísni (Tereza Kynclová, 739 220 769, tereza.kynclova@clovekvtisni.cz)

- Dluhové poradenství (Alan Djurovic, 733 575 927, alan.djurovic@clovektvtisni.cz)
- Centrum služeb pro rodinu, Charita Ústí nad Labem – sociálně aktivizační služba Domu sv. Materny (731 402 517, materna@charitausti.cz)
- Romodrom (Petr Bláha, 778 436 259, petr.blaha@romodrom.cz)
- Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva z. s. (Ivana Šimánková, 724 701 600) – v rámci spolupráce s danou službou dosáhne člověk na potravinové banky (výdejny)
- Centrum krizové intervence Spirála (ambulance: 475 603 390)
- Doporučím rodičům obrátit se na Odbor sociální péče města Ústí nad Labem a úřady městského obvodu Ústí nad Labem (475 657 111) nebo na Sociální agenturu (475 200 094, info@socialniagentura.cz).

Když si myslím, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:

- Předám rodičům kontakt na pobytové služby, např. na Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Ústí nad Labem (733 137 204, Trmice – Slepá ulička 70/16, Ústí nad Labem).
- Případně mohu doporučit krizová lůžka organizace Spirála = bezpečný prostor na sedm nocí (Lucie Franceová, 721 407 739, krizovaluzka@spirala-ul.cz) nebo službu Housing First (Jiří Horáček, jiri.horacek@dcul.eu).

Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrnou únavu, výkyvy nálad, častou nemocnost, psychogenní kašel atd.):

- Snažím se citlivým rozhovorem v bezpečném a klidném prostředí podpořit dítě. Kontaktuji zákonného zástupce a doporučím návštěvu pediatra.
- Dítěti předám kontakt na Triangl – krizové centrum pro děti a nedospělé (Pavla Pejšová, út a čt, 606 034 334). Sjednám si schůzku s rodiči a doporučím jim kontaktovat jednu z následujících služeb:
  - Centrum psychosomatické péče Péxis (702 057 975, info@pexis.cz, částečně hrazená služba)
  - V případě podezření na poruchy příjmu potravy doporučím rodičům organizaci Anocen (Jaromíra Konečná, 602 549 649, částečně hrazená služba)
  - web https://psychosomatika.cz
  - online psychologa – www.psycholog-online.cz
  - Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, vlckova@bateau.cz)
  - Fokus Labe (Robert Krejčí, 604 804 908)
- Kontaktuji sociálně aktivizační služby:
  - Člověk v tísni (Tereza Kynclová, 739 220 769, tereza.kynclova@clovekvtisni.cz)
  - Charita Ústí nad Labem – Centrum pro rodinu Ovečka, Poláčkova 2, Ústí nad Labem (731 128 247)
  - Centrum služeb pro rodinu, Charita Ústí nad Labem – sociálně aktivizační služba Domu sv. Materny (731 402 517, materna@charitausti.cz)
- Situaci mohu konzultovat s příslušným Orgánem sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz).

Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:

- Pohovořím s dítětem a rodiči.
- Dítěti předám kontakt na Triangl – krizové centrum pro děti a nedospělé (Pavla Pejšová, út a čt, 606 034 334).
- Doporučím kontaktovat odborné pracovníky školního poradenského pracoviště, nebo Pedagogicko-psychologickou poradnu Ústeckého kraje (tel.: 475 532 803; 602 365 969, usti@pppuk.cz).
- Mohu také kontaktovat okresní metodičku prevence (Mgr. Gabriela Kottová, 475 533 232).
- Dále mohu rodičům doporučit využití pomoci následujících organizací:
  - Středisko výchovné péče (475 240 017)
  - Pexis (702 057 975 info@pexis.cz, částečně hrazená služba)
  - Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731 172 025 vlckova@bateau.cz)
  - Fokus Labe (Robert Krejčí, 604 804 908)
- V případě podezření na poruchy příjmu potravy doporučím organizaci Anocen (Jaromíra Konečná, 602 549 649) (částečně hrazená služba).
- V případě vážnějších změn doporučím, aby si s dítětem promluvil pediatr. Ten doporučí psychologa a psychiatra ke zhodnocení stavu dítěte, sociálně aktivizační služby, případně následnou terapeutickou péči pro pacienta nebo celou rodinu.

- V případě, že dítě nemá pediatra, doporučím rodičům kontaktovat Masarykovu nemocnici v Ústí nad Labem (477 114 231).
- Při nespolupráci rodičů kontaktuji Orgán sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271734, pavla.cerna@mag-ul.cz).

Když mám podezření, že je dítě svědkem nebo obětí násilí/trestného činu:

- Neodkladně volám Policii ČR (158, kontaktní osoba: Lucie Holečková Sotonová).
- Podezření ohlásím Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271734, datová schránka vt8bhx2).
- Pohovořím s dítětem a rodičem (ohroženou osobou) s podporou např. školního psychologa.
- Předám ohroženému rodiči kontakt na intervenční centrum organizace Spirála, Ústecký kraj, z. s. (475 511 811).
- Nabídnu rodičům další podporu, např. terapeutický program Šance pro všechny, Spirála, Ústecký kraj, z.s. (Veselá, Svátková, 725 912 694), Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, vlckova@bateau.cz), ROSA (info@rosacentrum.cz, 222 514 485), Acorus (info@acorus.cz, 234 618 306), Bílý kruh bezpečí (bkb.praha@bkb.cz, bezplatná linka nonstop, 116 006).

Když se domnívám, že rodič vyzvedávající dítě například ze školky/školy, není schopen dítě převzít do péče (je zjevně pod vlivem návykové látky – drogy, alkohol, nebo utrpěl akutní úraz aj.):

- Dítě nevydám, kontaktuji druhého zákonného zástupce či další osoby pověřené k vyzvedávání dítěte.
- Kontaktuji Orgán sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271734, pavla.cerna@mag-ul.cz), MP (156 – proběhne test na návykové látky), Policii ČR (158).
- Doporučím rodiči navázat spolupráci s adiktologií – Drug Out (720 347 918, info@drugout.cz), White Light (725 874 363, ambulance@wl1.cz).

Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči:

- V případě akutního ohrožení volám rychlou záchrannou službu (155).
- S rodičem promluvím, pokusím se navázat kontakt a doporučím mu kontaktovat svého obvodního lékaře, který mu může předat kontakt na psychiatra.
- Rodiči předám kontakt na:
  - Centrum krizové péče (přes urgentní příjem, 18+), Masarykova nemocnice, Ústí nad Labem (705 588 381, po–pá, 7–15 hod.)
  - Spirála, Ústecký kraj, z.s. – terapeutický program Šance pro všechny (Veselá, Svátková, 725 912 694)
  - Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731172025, vlckova@bateau.cz), Fokus Labe (Robert Krejčí, 604 804 908)
- V případě nespolupráce kontaktuji druhého zákonného zástupce, případně OSPOD (Pavla Černá, 475 271734, pavla.cerna@mag-ul.cz).

Když mám podezření, že má dítě duševní onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:

- V případě ohrožení života a zdraví dítěte volám rychlou záchrannou službu (155). Podezření konzultuji s rodiči i dítětem.
- Doporučím rodičům zkontaktovat příslušného pediatra.
- Doporučím rodičům konzultovat situaci s pracovníky Pedagogicko-psychologické poradny (475 532 803; 602 365 969, usti@pppuk.cz) či Speciálně pedagogického centra (602 894 885, info@spcusti.cz).
- Předám dítěti kontakt na Spirálu, Ústecký kraj, z. s. – ambulance po–pá 8–18 hod., bez objednání, bez dospělé osoby (475 603 390).
- Předám rodiči kontakt na:
  - Krizové centrum Triangl – krizové centrum pro děti a nedospělé (Pavla Pejšová, út a čt, 606 034 334)
  - Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731172025, vlckova@bateau.cz)
  - Fokus Labe (Robert Krejčí, 604 804 908)
  - Anocen (Jarmila Konečná, 602 549 649, částečně hrazená služba)
- Konzultuji situaci s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí v Ústí nad Labem (Pavla Černá, 475 271734, pavla.cerna@mag-ul.cz.).

Když se na mě dítě obrátí s požadavkem o umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):

- Pohovořím s dítětem, kontaktuji Orgán sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz).
- Dítěti mohu předat kontakt na zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc – ZDVOP Klokánek (Klokánek Ústí nad Labem, Rozcestí 788/4, Ústí nad Labem – Krásné Březno, krizový příjem, 724 567 028) a nabídnout mu doprovod.

Když se na mě obrátí rodina s dítětem se zdravotním postižením/problémem:

- Doporučím rodičům navázat spolupráci s ranou péčí (Demosthenes, 411 198 970, ranapece@demosthenes.cz).
- Předám rodiči kontakt na Speciálně pedagogické centrum (Pod Parkem 2788/2, Ústí nad Labem, 602 894 885, info@spcusti.cz).

Když se setkám u dítěte se sebevražednými myšlenkami:

- Sebevražedné myšlenky jsou vážné a neměly by být nikdy zlehčovány. I když si dítě „jen" stěžuje nebo naznačuje, že „by bylo lepší, kdyby tu nebylo", beru to vážně.
- V případě ohrožení života a zdraví dítěte volám rychlou záchrannou službu (155).
- Zapíšu si, co se stalo. Ujistím dítě, že není samo.
- Předám dítěti kontakt na Linku pomoci Spirála, Ústí nad Labem (nonstop linka 475 603 390), Dětské krizové centrum Praha (nonstop linka důvěry, 777 715 215, 241 484 149), Linku bezpečí (475 603 390, 116 111). Doporučím dítěti aplikaci www.nepanikar.cz.
- Situaci řeším se zákonnými zástupci dítěte (případně pečujícími osobami).
- Odkážu rodiče na školního psychologa nebo dětského psychiatra, v neakutních případech na příslušnou kurátorku OSPOD a další organizace:
  - Fokus Labe (Robert Krejčí, 604 804 908)
  - Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, vlckova@bateau.cz)
  - rodičovskou linku (606 021 021)

Když dítě prochází náročnou situací – úmrtím rodiče/blízkého:

- Doporučím pečujícím osobám kontaktovat s žádostí o poradenství nebo terapeutické služby litoměřický Hospic sv. Štěpána, z. s. (416 733 185, info@hospiclitomerice.cz), organizaci Spirála – Triangl (Pavla Pejšová, út a čt, 606 034 334) nebo Vigvam (606 160 646, kurzy@poradna-vigvam.cz).

Když se na mě obrátí rodina v náročné rozvodové situaci:

- Doporučím rodičům využít jednu z následujících služeb:
  - Prosapia (Iveta Prousková, 725 114 125, i.prouskova@prosapia-zu.cz)
  - Poradna pro mezilidské vztahy (775 234 159, poradna.ul@centrum.cz)
  - Bateau (Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, vlckova@bateau.cz)
  - Spirála, Ústecký kraj, z.s. (Pavla Pejšová, út a čt, 606 034 334)

Když se na mě obrátí o pomoc rodina z ciziny:

- Předám rodičům kontakt na Poradnu pro integraci (Jan Kubíček, 475 216 536, usti@p-p-i.cz):
  - konzultace pro cizince, právní poradenství na objednání
  - pomoc při adaptaci – sociální poradenství, pomoc se sociálními dávkami, kontakty s institucemi, vyřizování dokladů, bydlení, zaměstnání apod.
  - možnosti využití podpůrných programů ve školním prostředí – úleva na školném, stravném, příspěvky na volnočasovou činnost
- Konzultuji situaci s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí (Pavla Černá, 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz).

Ve všech případech neudělám chybu, když:

- **V případě ohrožení života a zdraví kontaktuji ihned Městskou policii či Policii ČR (158), linku 112. Provedu rozhovor s dítětem a nabídnu mu možnost využít krizovou linku Spirála (475 603 390), Linku bezpečí 116 111.**
- **Konzultuji postup s OSPOD (Pavla Černá, 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz).**
- **V případě potřeby uspořádám výchovnou komisi / případové setkání / případovou konferenci.**

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Policie ČR
158
www.policie.cz/imapa.aspx

Zdravotnická záchranná služba
155

Obecní policie
156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

Orgán sociálně-právní ochrany dítěte
Kontakt podle místní příslušnosti:
www.mesta.obce.cz

Krajská a okresní státní zastupitelství
www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi

SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

Linka bezpečí
Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let
Nonstop/bezplatně: 116 111
www.linkabezpeci.cz

Bílý kruh bezpečí
Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí
Nonstop/bezplatně: 116 006
www.bkb.cz, www.domacinasili.cz

Linka pro rodinu a školu
Nonstop/bezplatně: 116 000
www.linkaztracenedite.cz

Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci
Ohrožené dítě | Mapotic
www.ohrozenedite.cz

Rodičovská linka
606 021 021
po–čt 9–21:00, pá 9–17:00

Dětský ombudsman
542542888
deti@ochrance.cz

Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování
www.iprev.cz

Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví
www.opatruj.se

Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislostí
www.drogy-info.cz/mapa-pomoci

Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí
www.mpsv.cz/intervencni-centra

Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti
www.pravonadetstvi.cz

© 2022 Society for All, z.s

Spolufinancováno Evropskou unií
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY
MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY
MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY