

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **I.**

Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) platí pro nákup kurzů, klubů, služeb a zboží z e-shopu (dále též i jen jako „digitální obsah“ nebo zboží“) přes webové rozhraní provozované Society for All z.s. IČ: 22891706 DIČ: CZ22891706, se sídlem Krásný život 286, Stará Huť, 262 02, zapsaná u Městského soudu v Praze.

2. Nákup kurzu, členství v klubu, služby nebo zboží probíhá na základě Kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Proces uzavírání Kupní smlouvy je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí Kupní smlouvy a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran kupní smlouvy, tedy Kupujícího i Prodávajícího. Ujednání, která jsou v Kupní smlouvě odlišná od ustanovení VOP, mají přednost (tedy text Kupní smlouvy je nad textem VOP). VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem digitálního obsahu nebo s užíváním internetových stránek souvisí.

3. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím než kurz, členství v klubu, službu nebo zboží koupíte. Prosím, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte mě ještě před objednáním kurzu, členství v kurzu, službu nebo zboží (tj. před kliknutím na tlačítko „Odeslat“). Kontakty naleznete v čl. II. VOP. Vzájemná komunikace je nejlepším způsobem, jak eliminovat případné budoucí nejasnosti mezi námi. Tím, že kliknete na tlačítko „Odeslat“ dáváte signál, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem obchodu a spolupráce, jaký je zde popsán.

4. Ve VOP máte k dispozici všechny podstatné informace. Pro rychlejší orientaci je tu obsah:

### **Obsah VOP:**

**I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek**

**II. Důležité pojmy (definice)**

**III. Objednávka a uzavření Kupní smlouvy**

**IV. Cena kurzu, členství v klubu, služby nebo zboží a platba**

**V. Dodací podmínky**

**Akademie SOFA s.r.o.**

Krásný život 286, Stará Huť 262 02  
IČ: 17275636

www.societyforall.cz  
akademie@so-fa.cz

**VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem****VII. Odstoupení od Kupní smlouvy****VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád****IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů****X. Závěrečná ustanovení****II.****Důležité pojmy (definice)****1. PRODÁVAJÍCÍ.**

Prodávajícím je: Akademie SOFA s.r.o., IČO: 17275636

se sídlem: Krásný život 286, Stará Huť, 262 02 a kontaktní adresou: Staroměstské náměstí 4/1, Praha 1 – Staré Město, 110 00

Adresa pro doručování elektronické pošty: akademie@so-fa.cz

**2. KUPUJÍCÍ.** Kupující je ten, kdo prostřednictvím webového rozhraní uzavře s námi, jako Proávajícím, Kupní smlouvu, a tím koupí kurzu nebo zboží.

**3. SPOTŘEBITEL.** Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, budeme se mít za to, že Kupní smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

**4. SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA.** Je jí Kupní smlouva, ve které jako Kupující vystupuje spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než Kupující, který není spotřebitelem. Současně má prodávající i více povinností vůči spotřebiteli než vůči jinému Kupujícímu a je povinen poskytnout spotřebiteli informace stanovené jak občanským zákoníkem, tak zákonem na ochranu spotřebitele. Je-li Kupujícím jiná osoba než spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOP, která slouží výhradně pro ochranu spotřebitele.

**5. SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM.** Je Kupní smlouva, pokud je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž by se Prodávající a Kupující museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní (na základě objednávky učiněné přímo na internetových

stránkách vyplněním potřebných údajů Kupujícím) nebo prostřednictvím mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

6. ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY. Jsou to platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupujícím spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### III.

#### Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující objednává kurz, členství v klubu, službu nebo zboží přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém, odesláním vyplněného objednávkového formuláře.

2. POPIS KURZU, ČLENSTVÍ V KLUBU, SLUŽBY A ZBOŽÍ. Na webovém rozhraní je uveden podrobný popis nabízeného kurzu, členství, služby nebo zboží včetně uvedení toho, co obsahuje, komu je určen, co klientovi může přinést a v jakém formátu je poskytován. Je zde i podrobný popis bonusů, které mohou být ke kurzu poskytnuty. Veškeré prezentace uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru. Jako Prodávající nejsme povinni uzavřít Kupní smlouvu ohledně těchto produktů. Ustanovení § 1732 odst. 2. NOZ se nepoužije.

3. OBJEDNÁNÍ KURZU, ČLENSTVÍ V KLUBU, SLUŽBY NEBO ZBOŽÍ. Pro objednání kurzu, členství, služby nebo zboží přes webové rozhraní slouží objednávkový formulář, kde jako Kupující vyplníte vaše jméno, příjmení nebo firmu, adresu, email, telefonní číslo, u podnikatelů IČ, DIČ, a zvolíte způsob úhrady.

V pochybnostech vás mohu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabývám.

4. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji vaše objednávka, její přijetí z naší strany a tyto VOP. Smlouvu archivují v elektronické podobě, není přístupná.

#### IV.

##### Cena kurzu, členství, služby nebo zboží a platba

1. CENA KURZU, ČLENSTVÍ, SLUŽBY NEBO ZBOŽÍ. Na webovém rozhraní je vždy uvedena i aktuálně platná cena kurzu, členství, služby nebo zboží. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí. Vzhledem k charakteru kurzu, členství nebo služby nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím, než kliknete na tlačítko „Odeslat“) je již konečnou cenou. V případě zboží je ke kupní ceně přičítána cena za poštovné a balné.

2. Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u kurzu, členství, služby nebo zboží v okamžiku odeslání Vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání cen) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Kupní smlouvy, pak nejsme povinni vám za takovou zjevně chybnou cenu kurz, členství, službu nebo zboží dodat, a to ani v případě, že došlo k platbě. Dojde-li ke změně kupní ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením z naší strany, platí kupní cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

3. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsme povinni vám kurz, členství, službu nebo zboží až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny. Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny zůstává kurz, služba nebo zboží v našem vlastnictví.

4. ZPŮSOB PLATBY. Kupní cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně bankovním převodem na náš účet (platba trvá většinou 1–2 pracovní dny): pokyny k platbě, v podobě zálohové faktury, obdržíte v mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a kurz, členství, služba nebo zboží co nejdříve dodán.

– bezhotovostně platebními kartami VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro (platba se provede ihned).

– online bankovním převodem (platba se provede ihned).

**Akademie SOFA s.r.o.**

Krásný život 286, Stará Huť 262 02  
IČ: 17275636

[www.societyforall.cz](http://www.societyforall.cz)  
[akademie@so-fa.cz](mailto:akademie@so-fa.cz)



Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti Pays.cz s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Pays.cz s.r.o.

Případné další způsoby platby budou uvedeny na webovém rozhraní nebo mohou být mezi námi výslovně dohodnuty. Kupní cena se hradí v korunách českých.

V případě měsíčního členství bude platba pravidelně strhávána z platební karty.

## 5. SPLATNOST KUPNÍ CENY.

V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do 14 dnů od potvrzení přijetí objednávky.

Kupní cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na náš bankovní účet.

O přijetí platby vám vystavíme doklad o přijaté platbě, který u online platebních metod obdržíte obratem po provedení platby, v ostatních případech do 3 dnů od přijetí platby.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

Kurz, členství, službu nebo zboží není možné hradit formou splátkového kalendáře.

Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví, a proto je zakázáno jakékoliv jeho šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora. Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou kupujícího a autor za ně nenese žádnou odpovědnost. V předmětu koupě může kupující najít informace o produktech nebo službách třetích osob. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k této tématice.

**Akademie SOFA s.r.o.**

Krásný život 286, Stará Huť 262 02  
IČ: 17275636

www.societyforall.cz  
akademie@so-fa.cz

**V.****Dodací podmínky**

1. ZPŮSOB DODÁNÍ KURZU A ČLENSTVÍ. Přístup do kurzu vám bude povolen po uhrazení kupní ceny na vámi sdělenou elektronickou adresu zasláním odkazu v podobě adresy webové stránky, na které se do kurzu zaregistrujete.
2. ZPŮSOB DODÁNÍ ZBOŽÍ. Zboží bude zasláno po uhrazení kupní ceny a poštovného na vámi sdělenou doručovací adresu.
3. DODACÍ LHŮTA. Délka dodací lhůty závisí na zvoleném způsobu platby a typu služby. **Je-li platba prováděna běžným bankovním převodem, bude kurz nebo členství dodán nejpozději do 3 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na náš bankovní účet. U platby online platební kartou nebo rychlým online převodem bude zaslání odkazu k registraci do kurzu nebo klubu dodáno obratem po provedení platby.** Přístup do kurzu bude povolen do 24 hodin od registrace do kurzu. **V případě zboží nebo služby je dodací lhůta 7 pracovních dnů.**
4. NÁKLADY NA DOPRAVU. S ohledem na charakter produktu (kurz, členství nebo služba) nejsou účtovány žádné náklady na dopravu. V případě dodání zboží si účtujeme poštovné a balné.
5. Po dodání kurzu, členství, služby nebo zboží si co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte nás prosím, abychom mohli provést nápravu. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII těchto VOP.
6. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s kurzem (podrobnosti obsahuje čl. VI. VOP).

**VI.****Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem**

1. Digitální obsah (kurz nebo klub) zasíláme pouze vám, jako Kupujícímu, na vaši elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. **Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení.** Obsah otevřete v internetovém prohlížeči, pokud byl dodán formou zaslání odkazu na webovou stránku. Pro kurz nebo členství v klubu

je nezbytné, abyste byli připojeni k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Neodpovídáme za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

**2. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez našeho výslovného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalšími osobami.** Kurz nebo členství v kurzu slouží pouze ke vzdělávacím účelům a informačním účelům a je vytvořen s využitím znalostí a zkušeností podílejících se osob. Jedná se o návody a doporučení a záleží na vašich schopnostech a dalších okolnostech, jaké výsledky s jejich pomocí dosáhnete. Produkty nemohou nahradit osobní konzultaci. Neodpovídáme za váš případný neúspěch v aplikaci postupů, rad a doporučení uvedených v kurzu.

## VII.

### Odstoupení od kupní smlouvy

**1. Ze zákona může spotřebitel od smlouvy uzavřené distančním způsobem zpravidla odstoupit bez udání důvodů ve 14denní lhůtě od uzavření kupní smlouvy,** pokud kurz nebo členství v kurzu nesplní vaše očekávání nebo i z jakéhokoli jiného důvodu. V takovém případě nás prosím o uplatnění garance spokojenosti informujte elektronicky nebo písemně na adresu uvedenou v úvodu těchto VOP. V informaci uveďte, že využíváte právo ve 14denní lhůtě odstoupit od Kupní smlouvy v rámci garance spokojenosti a přiložte prosím, pokud možno i doklad o koupi kurzu nebo sdělte aspoň datum nákupu, vaše identifikační údaje a údaj o tom, jaký kurz jste zakoupili. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat. **14denní lhůta platí i pro zboží či službu, které nebyly využity a poškozeny. V opačném případě takové zboží anebo služba není předmětem reklamace, a úhrada zůstane Prodávající v celkové výši.**

2. Uplatnění garance spokojenosti formou podle předchozího odstavce ve 14denní lhůtě znamená, že musí být odstoupení od Kupní smlouvy odesláno mailem nebo odesláno poštou na naši adresu uvedenou v čl. II. odst. 1 VOP, případně na tuto adresu doručeno osobně či prostřednictvím jiné osoby.

3. Jako Kupující můžete od Kupní smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo Kupní smlouvou a VOP, zejména v případě vadného plnění (článek IX. VOP). Jako Prodávající jsme oprávněni od Kupní smlouvy odstoupit v případě vašeho prodlení s platbou kupní ceny, pokud je delší než 10 dní po splatnosti a v případě podstatného porušení vašich povinností z Kupní smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv a v dalších případech stanovených zákonem.

4. Je-li Vám společně s kurzem nebo členstvím poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy z vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě kupní ceny, není-li na webovém rozhraní uvedeno, že jsou posílány až po uplynutí lhůty garance spokojenosti.

## VIII.

### Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 NOZ.

2. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.

3. Jako Prodávající vám odpovídáme, že kurz, členství v kurzu anebo zboží při převzetí nemá vady. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se za to, že kurz nebo zboží bylo vadné již při převzetí. Jste-li spotřebitelem, odpovídáme i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí produktu.

4. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo výskytu většího počtu vad máte právo požadovat výměnu kurzu, členství v klubu, služby nebo zboží za nový anebo od smlouvy odstoupit. V případě, že neodstoupíte od smlouvy nebo neuplatníte právo na dodání nového kurzu, služby nebo zboží bez vad, můžete požadovat přiměřenou slevu. Přiměřenou slevu můžete žádat i v případě, že bychom nebyli schopni vám nový kurz, členství v kurzu, službu nebo zboží bez vad dodat, stejně tak i v případě, že bychom nesjednali nápravu v přiměřené době nebo že by vám sjednání nápravy působilo značné obtíže.

5. Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud byste před převzetím produktu věděli, že kurz, členství v klubu, službu nebo zboží má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním kurzu, nebo nesprávným uchováváním.



**Akademie SOFA s.r.o.**

Krásný život 286, Stará Huť 262 02  
IČ: 17275636

[www.societyforall.cz](http://www.societyforall.cz)  
[akademie@so-fa.cz](mailto:akademie@so-fa.cz)



6. Pokud vám nebyl kurz, členství v klubu, služba nebo zboží dodán v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“ nebo spam, a zkontrolujte s místní poštou. Pokud ani tam odkaz do kurzu nebo zboží nenaleznete, uplatněte reklamaci dle následujícího odstavce.

7. Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamaci můžete uplatnit e-mailem na naši elektronickou adresu nebo zaslat písemně na naši adresu uvedenou v čl. II VOP. Uvítáme, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytneme písemné potvrzení.

## IX.

### Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

1. Máte-li k uzavřené Kupní smlouvě, jejímu plnění či naší činnosti nějakou stížnost, kontaktujte nás prosím na adrese uvedené v čl. II. VOP nebo na elektronické adrese.

2. Podnikáme na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

3. Pokud mezi námi jako prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese [www://ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

4. Uvádíme, že nejsme vázáni žádnými kodexy chování (§ 1826 odst. 1 písm. e) NOZ).

**Akademie SOFA s.r.o.**

Krásný život 286, Stará Huť 262 02

IČ: 17275636

[www.societyforall.cz](http://www.societyforall.cz)

[akademie@so-fa.cz](mailto:akademie@so-fa.cz)



X.

**Závěrečná ustanovení**

1. Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývajících.
2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem.
3. Vezměte prosím na vědomí, že jsme oprávněni tyto VOP jednostranně měnit, pro Kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.
4. Tyto VOP jsou účinné od 1.8. 2023