

Case manager/ka

Kdo je case manager/ka?

Case manager/ka je průvodce/průvodkyně ohroženého dítěte a jeho rodiny.

Pomáhá jim zorientovat se v náročné situaci, hledat vhodná řešení a propojuje je s dalšími odborníci a odborníky.

Zároveň je spojkou mezi rodinou, školou a dalšími službami, například z oblasti školství, zdravotnictví, sociálních služeb, veřejné správy a dalších institucí.

Komu case manager/ka pomáhá?

Case manager/ka pomáhá ohroženým dětem a jejich rodinám.

Podpora je určena dětem, které vysílají signály možného ohrožení, například dle **Karty KID**.

Může se jednat o následující signály:



Jaké jsou přínosy pro školu?

Spolupráce s case managerem/kou může škole přinést:

- úlevu vyučujícím – nemusíte se o vše starat sami,
- podporu při řešení náročných situací žactva,
- spokojenější žactvo,
- prevenci školní neúspěšnosti,
- lepší komunikaci s rodinou,
- větší zapojení rodičů do řešení situace,
- propojení školy s dalšími odborníci, odborníky a službami.

Jak začít?

1

Všimněte si prvních znaků ohrožení dítěte.

Můžete využít například Kartu KID.

2

Promluvejte si s dítětem a jeho rodinou.

Citlivě pojmenujte, čeho jste si všimli, a nabídněte jim možnost podpory.

3

Nabídněte rodině mou pomoc.

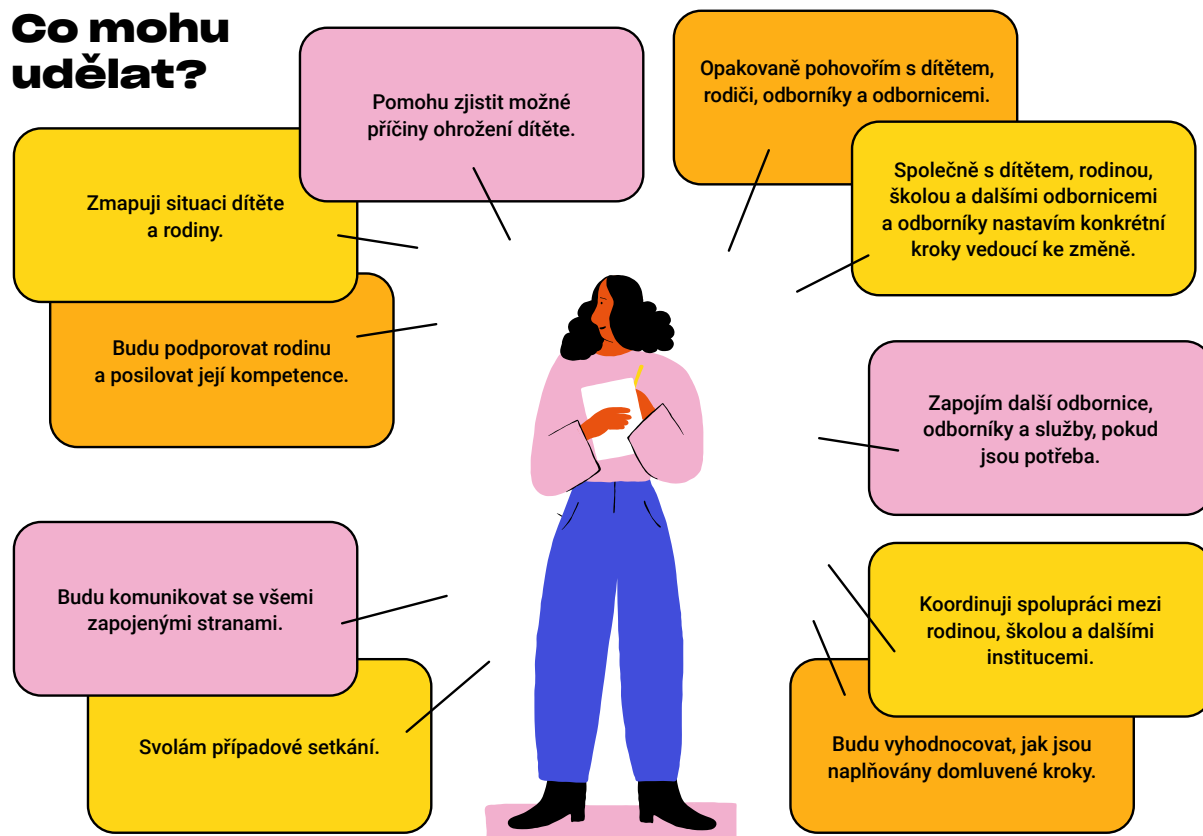
Vysvětlete, že case manager/ka může rodinu provést situací a pomoci jí najít vhodné řešení.

4

Propojte mě s rodinou.

Dejte mi o dítěti a rodině vědět telefonicky nebo e-mailem.

Co mohu udělat?



Co nedělám?

- Nesupluji práci ostatních odborníků a odbornic.
- Neřeším situaci za rodinu.
- Nedělám věci bez vědomí rodiny.
- Nedělám diagnostiku.
- Neposkytuji terapii.
- Nenahrazuji práci školy, sociálních služeb, zdravotníků ani dalších odborníků a odbornic.

Jaké jsou mé principy?

Při práci se řídím těmito principy:

- **bezplatnost** – podpora je poskytována zdarma,
- **individuální přístup** – každá rodina a každé dítě potřebují něco jiného,
- **dobrovolnost** – spolupráce probíhá se souhlasem dítěte a rodiny,
- **mezioborovost** – propojuji odborníky a odbornice z různých oblastí,
- **koordinace podpory** – pomáhám sladit jednotlivé kroky a zapojené služby,
- **mlčenlivost** – s informacemi zacházím citlivě a důvěrně.

Nejste na to sami

Pokud máte ve škole dítě, u kterého vnímáte signály ohrožení, můžete se na mě obrátit.

Společně můžeme hledat cestu, jak dítě i jeho rodinu podpořit včas a účinně.