

# PBIS

## Pozitivní podpora chování

Projekt: *Škola pomáhá ohroženým dětem*

Mgr. Anna Kubíčková expertní tým ČOSIV, PBIS kouč  
[anna.kubickova@cosiv.cz](mailto:anna.kubickova@cosiv.cz)

PhDr. Lenka Felcmanová, Ph.D. předsedkyně ČOSIV, PBIS kouč

**Měníme systém.**  
**S odvahou.**

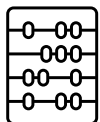
Iceland   
Liechtenstein  
Norway  **Active**  
**citizens fund**

| Nadace OSF

VDV  
VÝBOR DOBRÉ VŮLE  
Nadace Olgy Havlové

SKAUTSKÝ  
INSTITUT

# Proč pozitivní podpora chování PBIS



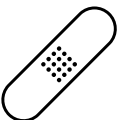
Evidence-based systém



Obliba a dlouholeté zkušenosti ze světa



Pomoc při překonávání plošného dopadu války a pandemie



Podporuje začlenění žáků se SVP.



Pozitivně ovlivňuje průběh a výsledky vzdělávání.



Pomáhá žákům i učitelům



# Limity v chování

Když dítě nezvládá matematickou úlohu ..... *intenzivněji učíme*.

Když se dítě nezvládá chovat podle očekávání ..... *trestáme* ?

## 1. Aktuální stav

**Naše reakce**

## 2. Kvalita prostředí a naplňování základních potřeb

**Nespecifická prevence**

## 3. Aktuální schopnosti a dovednosti

**Intervence**



# Postupné budování PBIS

## Relevantní cíle a výsledky

Společné a sledované; směřují realizaci

## Rozhodování na základě analýzy dat

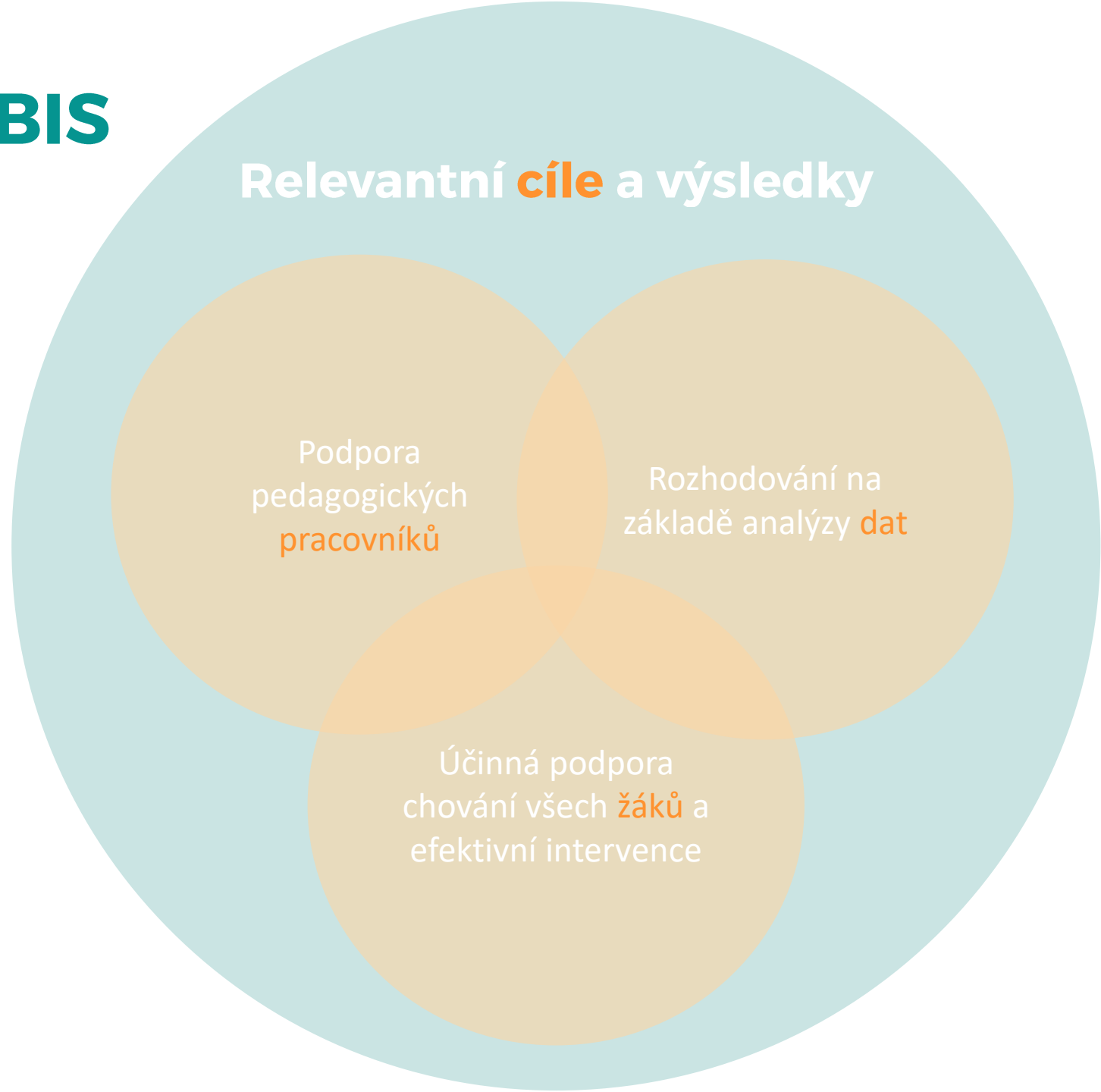
Data o dětech, systému a intervencích

## Podpora pedagogických pracovníků

Vzdělávání, sdílení, konzultace, ocenění

## Podpora chování všech žáků a intervence

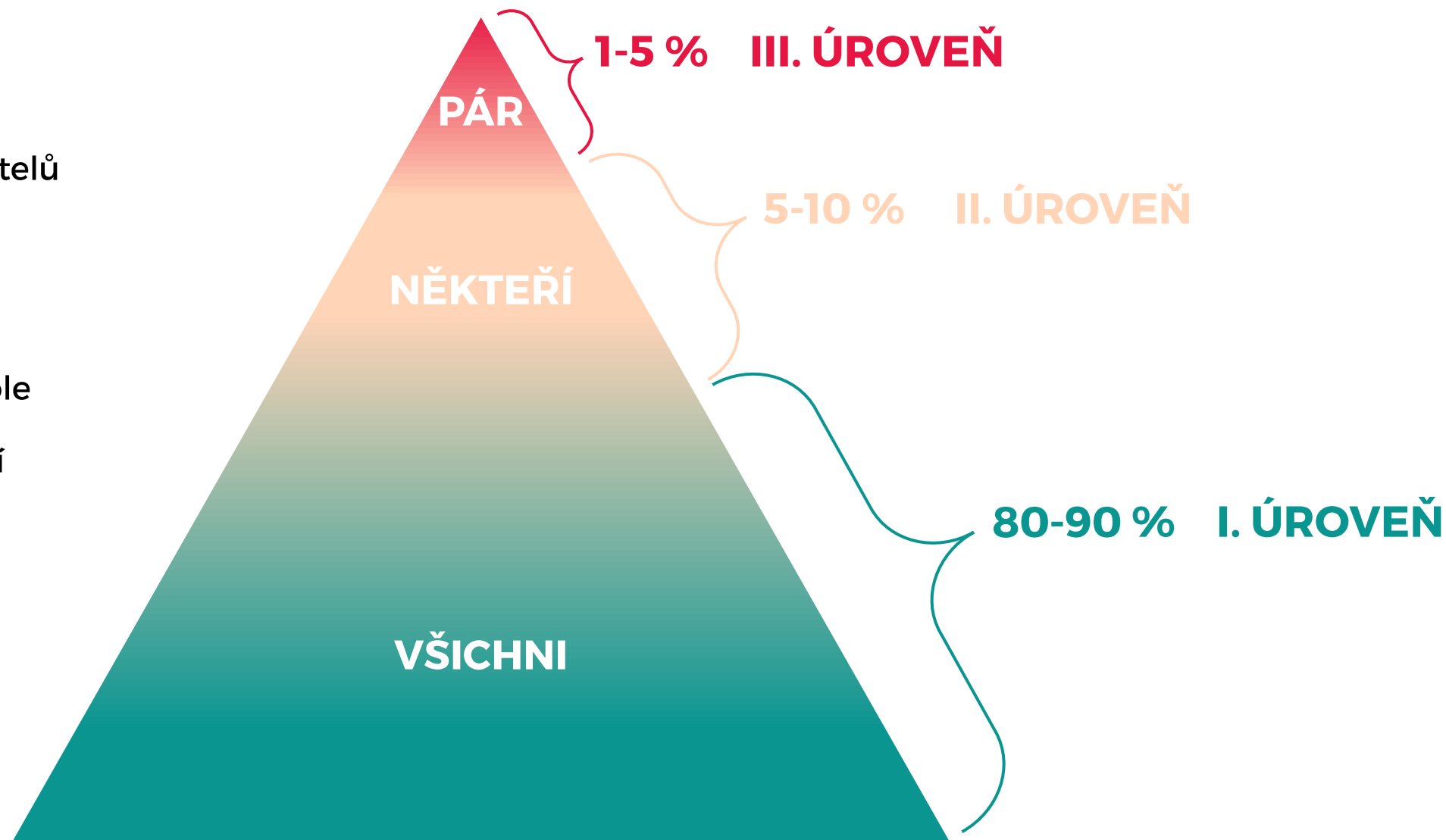
Tři úrovně evidence-based podpory



# Účinná podpora chování všech žáků

## PBIS Zlepšuje:

- wellbeing žáků i učitelů
- vzdělávací výsledky
- sociální dovednosti
- pocit bezpečí ve škole
- podmínky pro učení
- školní klima



# I. úroveň podpory

1. Nastavení jasných **očekávání**, jak se ve škole chováme
2. Praktický **nácvik** vhodného chování po celé škole
3. Pravidelné **upevňování** vhodného chování
4. Sjednocení a zautomatizování existujících **rutinních postupů**
5. Neverbální i verbální **preventivní podněty**
6. Úprava **fyzického prostředí**
7. Definování **jednotných přístupů** k určitým typům nevhodného chování
8. Budování **dobrých vztahů**
9. Aktivní **zapojení** všech žáků ve výuce
10. Participace **žáků i rodičů** na všech úrovních podpory

# 1. Nastavení jasných očekávání

- Platí pro žáky, zaměstnance i návštěvníky školy
- Pozitivně formulovaná
- Celoškolní
- 3-5
- Vytvořeny v participaci všech zapojených stran
- Obsáhnou jakýkoliv typ chování
- Mohou být námětem pro výtvarné a slohové práce

Vizualizována | Diskutována | Zdůvodňována  
Nacvičována | Pozitivně fixována





# Fotografie ze škol





## 2. Praktický nácvik

Potřebujeme 8 opakování k naučení se určitého chování,  
ale k přeučení musíme chování zopakovat 28krát!

- Přímo ve třídě | na chodbě | v jídelně | učebně...
- Děti sami předvádí vhodné (očekávané) chování
- Nejdůležitější fází je pravidelné oceňování dodržování těchto očekávání!

Ukázka ze ZŠ: Online hodina

**RESPEKTUJI** Najdu si místo, kde nejsem rušen/a.  
Mám vypnutý mikrofon, než jsem vyvolán.  
Chatuji pouze s učitelem.

**JSEM SLUŠNÁ/Ý** Přihlašuji se včas, odhlašuji se po ukončení hodiny.  
Pozdravím, poprosím, poděkuji, omluvím se.  
Hlásím se o slovo.

**SPOLUPRACUJI** Pomáhám a požádám o pomoc, když potřebuji.  
Mám připravené pomůcky, splněné úkoly.  
Účastním se - komunikuji, reaguji, pracuji.



# Modelový příklad očekávaného chování:

Prostředí				
Celoškolní očekávání	Třída	Chodba	Toaleta	Online třída
Zodpovědnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soustředím se na práci</li> <li>• Omluvím se za svou chybu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konflikty řeším s pomocí učitele</li> <li>• Nejpozději se zvoněním se vracím do třídy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Před odchodem zkontroluji čistotu</li> <li>• K utření rukou použiji jeden ubrousek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soustředím se na to, co probíráme</li> <li>• Pokud něčemu nerozumím, poprosím o upřesnění</li> </ul>
Respekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poslouchám toho, kdo mluví</li> <li>• Hlásím se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mluvím přiměřeně nahlas</li> <li>• Odpadky vyhazuji do tříděného odpadu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zdržuji se jen po nutnou dobu</li> <li>• Dodržuji pořadí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Před zapnutím mikrofону zapnu ikonu „přihlásit se“</li> <li>• Na vyzvání si zapnu kameru</li> </ul>
Bezpečí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nechávám dost prostoru druhým</li> <li>• Používám pomůcky k tomu, na co jsou určeny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chodím vpravo</li> <li>• Nosím roušku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vodu udržuji v umyvadle</li> <li>• Myji si ruce 20 vteřin mýdlem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beru ohled na pocity druhých</li> <li>• Před sdílením zážitků z online výuky se poradím s vyučujícím</li> </ul>

### 3. Pravidelné upevňování vhodného chování

- K přeučení musíme chování zopakovat **28krát!**
- Žákům se více upevňuje to chování, které je připomínáno
- Doporučeno dosáhnutí **4(ocenění) ku 1(korekce)**
- Žáci při vhodném chování získávají více pozornosti
- **Žáci, kteří se projevují často nevhodně potřebují nejvíce upevňovat vhodné modely!**

*„Jsem ráda, že ses přihlásila, než jsi řekla odpověď“*

*„Potěšilo mě, že jsi dnes přišel včas, jde vidět, že jsi zodpovědný“*

*„Vidím, že jsi se pustil do práce. Jak se cítíš, když už jsi toho tolik spočítal?“*

*„Co se vám na společné práci nejvíce dařilo? Jak to příště znovu dokázat?“*



[https://www.youtube.com/watch?v=pWsXYbwRChc&t=2s&ab\\_channel=%C4%8COSA](https://www.youtube.com/watch?v=pWsXYbwRChc&t=2s&ab_channel=%C4%8COSA)

**AMOS**  
vision

## 4. Sjednotit a zautomatizovat existující **rutinní postupy**

Postupy jak na straně žáků, tak na straně učitele

- **Obvyklé činnost**
- **Nacvičování**
- **Vizualizace**

*Předvídatelnost snižuje pravděpodobnost nevhodného chování*

*Větší část žáků bude postupovat automaticky správně*

Příklad ze ZŠ:

### RANNÍ PŘÍCHOD DO TŘÍDY (x1)

1. Pozdravím učitele a spolužáky
2. Odložím tašku k lavici
3. Umyji si ruce mýdlem po 20 sekund
4. Připravím si pomůcky na hodinu

### ZAPOJENÍ DO ONLINE VÝUKY (x2)

1. Kontaktuji učitele domluveným způsobem
2. Dohodnu si způsob distanční výuky
3. Věnuji se distanční výuce s maximálním úsilím

## 5. Neverbální i verbální preventivní podněty

Předvídáme situace, ve kterých mohou děti pochybit

- Připomínáme očekávané chování
- Předtím, než chování vyžadujeme
- Pro celou třídu i jednotlivce

*Neverbální upozornění*



*Slovní připomenutí*



*"Než přejdeme ke skupinové práci, pamatujte, že respekt se projevuje tak, že..."*

Čím vývojově „mladší“ děti jsou, tím obtížnější jsou pro ně některé úkony a chování...

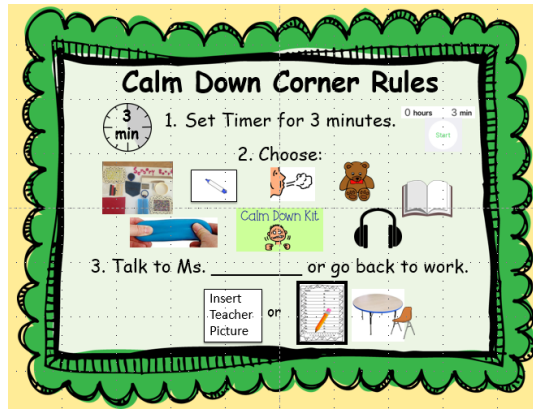
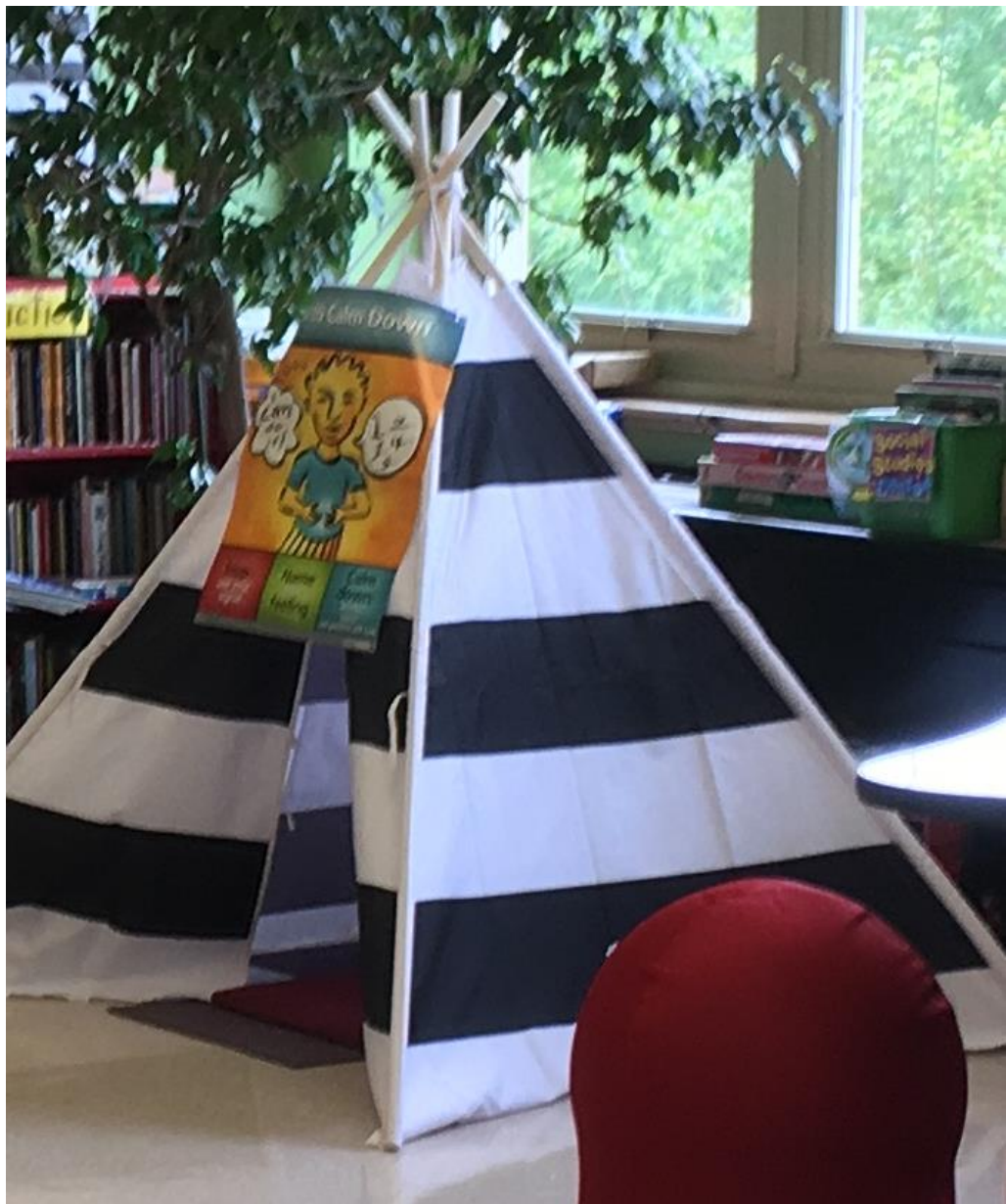


## 6. Úprava fyzického prostředí





# 6. Úprava fyzického prostředí





## 6. Úprava fyzického prostředí

- Lavice podle nejčastěji používaného způsobu výuky (malé skupiny, velká skupina, centra aktivit...).
- Plánek a postup různého rozmístění.  
*„Rozmístění musí vždy umožnit **snadný a plynulý pohyb** učitele i žáků.“*
- Využívání **určených míst** a prostorů (lavice pro individuální práci, klidný koutek)
- Za zasedací pořádek i rozdělení žáků do skupin **zodpovídá učitel.**
- Všichni žáci mají k dispozici materiály, které podporují osvojení **aktuálně probíraného** klíčového učiva a **efektivních učebních strategií.**
- Pokud není možné zajistit snadný přístup, pak pedagog formuluje a procvičuje adekvátní postup





## 7. Definování jednotných přístupů k určitým typům chování

*„Soubor reakcí učitele na nevhodné chování, uspořádaný dle intenzity a funkce nevhodného chování.“*

Na tvorbě participují žáci, rodiče a pedagogové.

Nejprve uplatnit mírnější reakce.

Neadekvátní trestání nevhodného chování namísto nápravy/korekce prostřednictvím pozitivního, proaktivního a výchovného přístupu je spojeno se zvýšenou agresivitou.

Postupy a reakce by měly komunikovat podporu, péči a budování vztahů.

Snažíme se zakomponovat možnost volby.

*„Předvídatelnost reakcí zvyšuje pocit bezpečí a kontroly nad situací = menší riziko eskalace chování.“*

*„Vědět, jak se zachovat v každé (skoro) situaci snižuje stres učitele, zrychluje reakci i vyřešení situace a pomáhá volit vědomě naučené postupy místo reaktivních postupů.“*

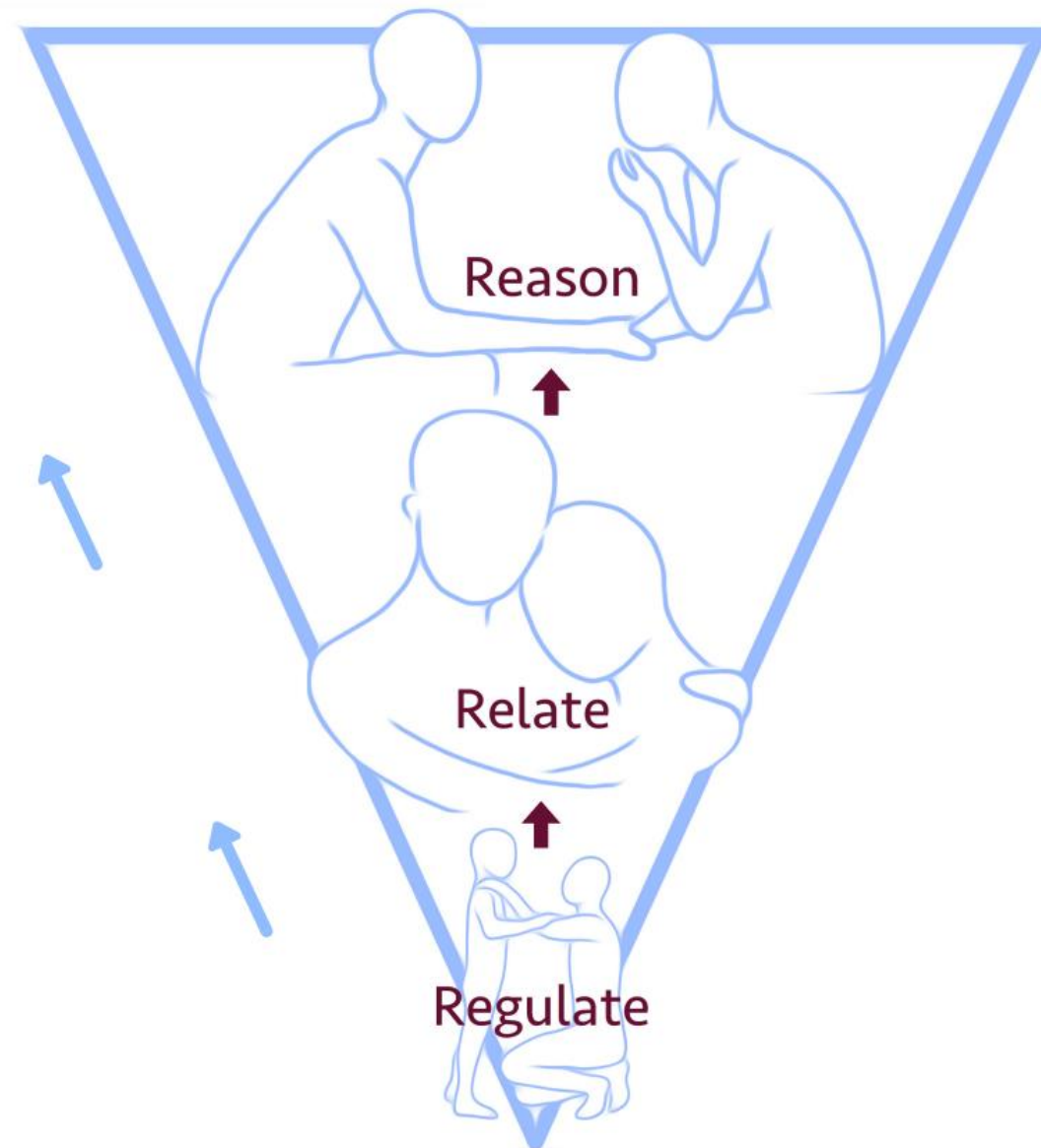


## 7. Definování jednotných přístupů k určitým typům chování

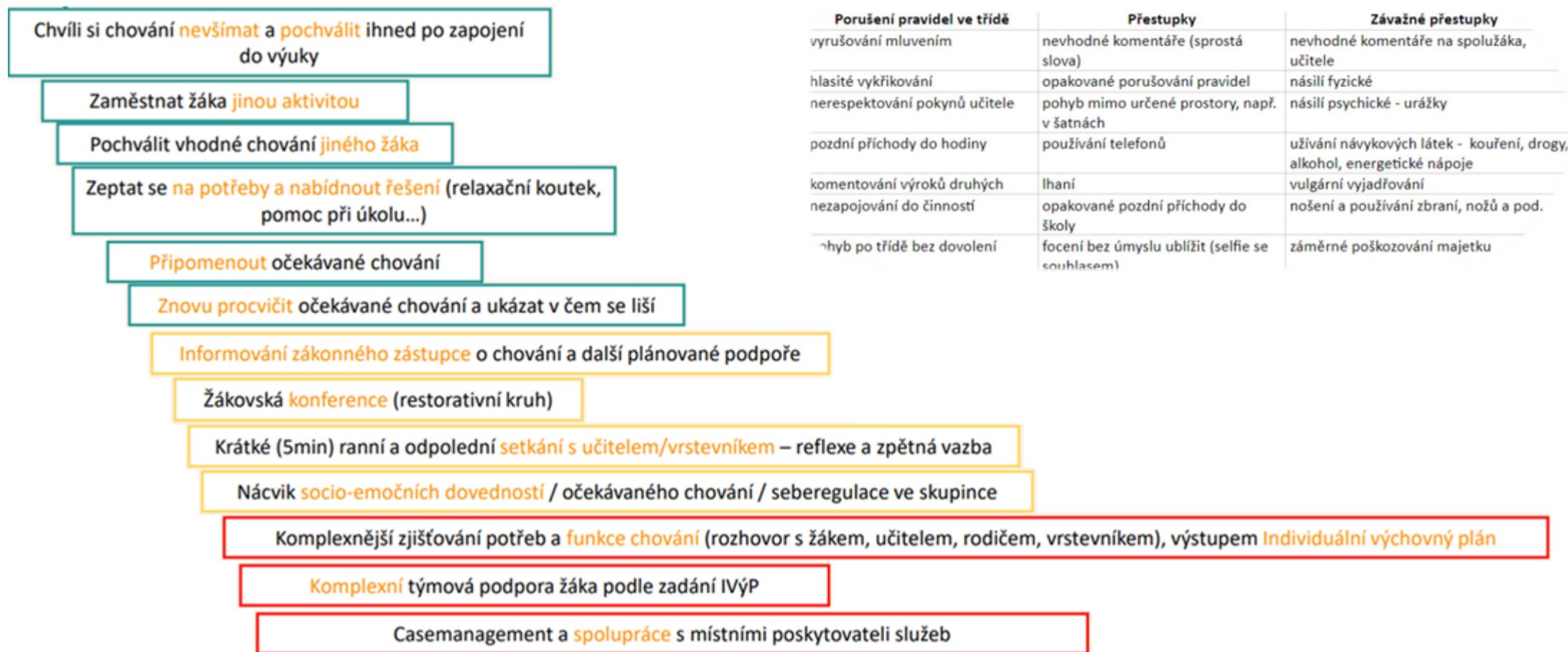
Ve stresu děti i dospělí jednají reaktivně. **Vyšší tep = stres**  
„K nacházení vhodných řešení potřebujeme přemýšlet“

V náročných situacích postupujme tak, abychom:

1. Zajistili **zklidnění** (relaxační pomůcky, dech, tělo)
2. Zpevnili **vztah** (úsměv, pochopení, úleva)
3. Společně našli **řešení** (participace, možnost volby)



# 7. PŘÍKLAD sjednocení důsledků chování



1. Aktuální stav

2. Kvalita prostředí a naplňování základních potřeb

3. Aktuální schopnosti a dovednosti

# 7. Definování jednotných přístupů k určitým typům chování

## Restorativní otázky (mediace)

*„Co se stalo?“*

*„Koho to ovlivnilo?“*

*„Jak to můžeme napravit?“*

Učme žirafí řeč:

Začínám každou větu „Já + smyslové sloveso“

*„Já jsem viděl, jak ke mně přichází a shazuje mi věci ze stolu.“*

*namísto „On mi chtěl rozbít penál“*

**Pro toho, kdo začal konflikt nebo způsobil větší škodu**

1. Popiš prosím, co se podle tebe stalo?
2. Na co jsi v té chvíli myslel/a
3. A co si myslíš teď o tom všem?
4. Kdo si myslíš, že byl tvým jednáním ovlivněn a jak?
5. Co si myslíš, že bys měl/ teď udělat, aby se to vyřešilo?

**Pro toho, komu byla způsobena škoda nebo byl v konfliktu**

1. Co tě napadlo, když jsi zjistil/a co se děje?
2. Jaký to vše na tebe mělo vliv? A jaký na ostatní?
3. Co pro tebe bylo nejtěžší?
4. Co myslíš, že by se teď mělo stát, aby se to vyřešilo?

# PŘÍKLAD doplnění školního řádu (1/2)

Tabulka přestupků a následných důsledků a opatření

Přestupky a následná řešení, následky a výchovná opatření		
A. Přestupky méně závažné (3x a dost)	Řešení	Možné následky
porušování pravidel očekávaného chování	Řeší učitel upozorněním na nežádoucí chování, vysvětlením očekávaného chování, nácvikem a opakováním seznámením žáka s případným následkem.	domluva a rozhovor s učitelem, bez následku
pozdní příchody do hodiny		odebrání výhod
pohyb mimo určenou oblast v prostorách školy		sepsání písemné refelexe na své chování
rušivé chování při výuce		odebrání možnosti volného pohybu po škole o velkých přestávkách
neoprávněné používání mobilního telefonu či jiného mobilního zařízení		reflexivní rozhovory s vyučujícím, TU
nedodržování pokynů		nácvik používání pomůcek k podpoře žádoucího chování
nevhodné komentáře		reflexivní rozhovory s pracovníky ŠPP
B. Opakované méně závažné přestupky (4x a více krát)	Řešení	Možné následky
přestupky, kde nebyla účinná preventivní opatření z oddílu A	Řeší vyučující. Oznamuje se prokazatelně zákonným zástupcům prostřednictvím Hodnocení v Komens. Konzultuje s třídním učitelem, ten konzultuje s pracovníky ŠPP.	náhradní vypracování školní práce v čase mimo výuku
		reflexivní rozhovor (náhledování žáka) s pracovníky ŠPP
		vykázání z učebny buď do klidové místnosti, nebo s AP - Žák pokračuje v zadané práci mimo třídu
		napomenutí třídního učitele
		důtka třídního učitele

# PŘÍKLAD doplnění školního řádu (2/2)

C. Přestupky závažné	Řešení	Následek
ohrožující chování vůči druhé osobě	Řeší se v kolegiu třídní učitel, pracovník ŠPP a zástupce vedení školy, před udělením sankce proběhne jednání s zákonným zástupcem žáka. Návrh na udělení ředitelské důtky je projednán v pedagogické radě.	důtka ředitele školy
lhaní a podvádění s cílem osobního prospěchu		
pořizování záznamů (foto, audio, video) bez prokazatelného úmyslu ublížit		
prokazatelné podvodné jednání - kopírování prací spolužáků, z internetu a pod.		
nošení návykových (alkohol, tabákové výrobky, elektronické cigarety, omamné látky a jiné drogy) a nebezpečných látek (zbraně, výbušniny, zapalovače a pod.) do školy, jejich držení bez užívání		
D. Přestupky velmi závažné - hrubé porušení školního řádu	Řešení	Následek
opakovaná porušení bodu C	Svolává se výchovná komise, popřípadě případová konference za účasti pracovníků ŠPP, třídního učitele, vedení školy, zákonných zástupců, žáka a dalších účastníků (zástupci OSPOD, neziskových organizací) výstupem je zápis, popřípadě návrh na vypracování výchovného plánu nebo dalších opatření.	hodnocení chování - uspokojivé, při opakovaných velmi závažných přestupcích - neuspokojivé
prokázaná šikana a kyberšikana		
agresivní chování vůči druhé osobě verbální i fyzické		
úmyslné ničení majetku, vandalismus		
krádež		
rasistické a xenofobní projevy a útoky		
sexuální obtěžování		
užívání návykových a omamných látek		
úmyslné pořizování záznamů (fotografování, audio a video nahrávky) a jeho šíření na sociálních sítích		



## 8. Budování dobrých vztahů

- Příležitosti k **oceňování úspěchu v chování žáků** nebo poskytnutí podnětu očekávaného chování.
- Podporuje budování vztahu mezi učitelem a žáky díky vytváření **příležitostí k interakcím**.
- Předvídat a předcházet **známým rizikovým spouštěčům**
- Pomáhá **včasnému zklidnění** s pomocí dospělého

*„Učitelé uvádějí, že když ráno žáky pozdraví, trvá žákům kratší dobu zvládnout ranní rutinní postup a zahájení první hodiny.“*

Příchod do školy | do třídy | o přestávkách | při samostatné práci |

Podpora vzájemného oceňování a dodržování hodnot

Kultura a klima školy



## 9. Aktivní zapojení všech žáků ve výuce

„Počkáme před vyvoláním odpovědi (5s)“

### Hromadné odpovědi:

Všichni žáci ve třídě najednou verbálně odpovídají na otázku

### Neverbální odpovědi:

Mazací tabulky, počet prstů, semafor, kartičky s barevnou odpovědí atd.

### Vrstevnické učební interakce

Peer tutoring, skupinové práce, odpovědi ve dvojici (Think-Pair-Share)...





# 10. Participace žáků i rodičů

Zástupce žáků i rodičů se účastní PBIS týmu.

Rodiče jsou **informováni** o všech úrovních podpory

Podpora propojení principů **PBIS v domácím prostředí** (např. očekávání)

*„Pozitivní vzkazy domů o chování VŠECH žáků“*

**Oslava úspěchů** v chování s žáky i rodiči

Zavedení systému **zpětné vazby** od všech klíčových hráčů (hlasování, návrhy úprav) a jejich reflexe

*„Investice do dobrých vztahů nyní pomohou lepší spolupráci rodičů v případě potřeby.“*

Propojování PBIS s neformálním a zájmovým vzděláváním





**Děkujeme** za pozornost

© 2020 Česká odborná společnost pro inkluzivní vzdělávání, z.s.