



Bezpečí

Vytvoření a zajištění prostředí, ve kterém se lidé cítí po všech stránkách bezpečně a kde je věnována pozornost jejich nepříjemným pocitům nebo obavám, je prvním a velmi důležitým krokem.





Důvěryhodnost a transparentnost

Navázání vztahu důvěry. Toto zahrnuje poskytnutí přesných a úplných informací o tom, co se děje a co bude pravděpodobně následovat.





Možnost volby

Čím více možností a kontroly nad svojí zkušeností s poskytováním a průběhem dané služby jedinec má, tím větší je pravděpodobnost, že bude spolupracovat a služby budou efektivnější. Důležité je vybudovat a dodržovat hranice a vymezit si vzájemné očekávání.





Spolupráce

Uvědomění si skutečnosti, že pozitivní změna a uzdravení se odehrává ve vztazích, ve kterých se na rozhodnutích podílejí obě dvě strany.





Zmocnění

Zaměření na silné stránky daného jedince a jeho posilování na nich dále stavět. Rozvíjení silnějších a účinných způsobů zvládnutí zátěže. Vytvoření zdravého základu, ke kterému se může jedinec uchýlit.





Respekt k odlišnosti

V rámci poskytované služby se přistupuje citlivě a s respektem k odlišnosti jedince a dbá se na předcházení hodnocení nebo jednání na základě stereotypů a předsudků.

