

Case manager/ka

Kdo jsem?

Jsem průvodce/průvodkyně ohroženého dítěte a jeho rodiny.

Pomáhám jim zorientovat se v náročné situaci, hledat řešení a propojuji je s dalšími odborníky, odborníky a službami.

Spolupracuji například se sociálními službami, zdravotnictvím, školami, úřady, neziskovými organizacemi a dalšími institucemi.

Komu pomáhám?

Pomáhám dětem a rodinám, které se nacházejí v náročné nebo ohrožující situaci.

Může jít například o situace pojmenované v Kartě KID:

Dítě má potíže ve škole, vysokou absenci nebo zhoršený prospěch.

U dítěte se mění chování, nálada nebo motivace.

Objevují se psychické potíže.

Došlo k náročné změně v rodině, například rozchodu, úmrtí nebo stěhování.

Rodina řeší finanční, bytové nebo vztahové problémy.

Rodina potřebuje podporu, ale neví, na koho se obrátit.

Je zapojeno více služeb a je potřeba jejich spolupráci koordinovat.



Proč mě oslovit?

Můžete mě kontaktovat, když...

- máte obavu o dítě nebo rodinu a situace vyžaduje širší podporu,
- se něco děje, nevíte proč a nevíte, co s tím dál dělat,
- na řešení situace vaše kompetence už nestačí.

Jak začít?

1

Všimněte si signálů ohrožení dítěte nebo rodiny (využijte Kartu KID).

2

Citlivě nabídněte dítěti nebo rodině možnost podpory.

3

Vysvětlíte, že case manager/ka může pomoci zorientovat se v situaci a najít řešení.

4

Propojte mě s rodinou nebo mi předejte kontakt.

Co dělám?



Co nedělám?

- Nesupluji práci ostatních odborníků a odborníků.
- Neřeším situaci za rodinu.
- Nedělám diagnostiku ani terapii.
- Nenahrazuji práci sociálních služeb, zdravotnického sektoru, škol, úřadů ani dalších institucí.

Principy spolupráce

- bezplatnost
- individuální přístup
- dobrovolnost
- respekt
- mezioborová spolupráce
- koordinace podpory
- mlčenlivost

Kdy mě kontaktovat?

Pokud pracujete s dítětem nebo rodinou, u kterých vnímáte potřebu širší podpory, můžete se na mě obrátit.

Společně můžeme hledat cestu, jak dítě a rodinu podpořit včas, citlivě a koordinovaně.