

MČ PRAHA 8

SO
FA

 SIGNÁLY

KID 

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

**Karta k identifikaci
špatného zacházení s dětmi**

PRO PRACOVNÍKY VE ZDRAVOTNICTVÍ

K ČEMU JE KARTA

Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- > Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lymfy), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- > Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- > Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- > Časté bolesti břicha a nevolnost.
- > Náhlá změna váhy.
- > Časté bolesti hlavy.
- > Těhotenství dívek mladších 15 let.
- > Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- > Špatný celkový fyzický stav:
 - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
 - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- > Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- > Opakovaný křesbný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- > Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- > Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- > Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebeopoškození nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých dáreků či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- > Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



ZNAMY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- > Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- > je přítomná napadení dítěte,
- > je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- > dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- > na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

DOPORUČENÝ POSTUP

- > Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- > Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči (přímo nebo prostřednictvím zdravotnické záchranné služby).
- > Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- > V případech, kdy byly incidentu špatného zacházení přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- > Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte nebo formulář ve Věstníku MZ č. 10/2022).
- > Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- > Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- > Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/ doporučením.
- > Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte nebo formulář ve Věstníku MZ č. 10/2022).

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Policie ČR

158

www.policie.cz/imapa.aspx

Zdravotnická záchraná služba

155

Obecní policie

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

Orgán sociálně-právní ochrany dítěte

Kontakt podle místní příslušnosti:

www.mesta.obce.cz

Krajská a okresní státní zastupitelství

www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi

SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

Linka bezpečí

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

www.linkabezpeci.cz

Bílý kruh bezpečí

Linka pomoci obětem kriminality
a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

www.bkb.cz, www.domacinasili.cz

Linka pro rodinu a školu

Nonstop/bezplatně: 116 000

www.linkaztracenedite.cz

Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci

Ohrožené dítě | Mapotíc

www.ohrozenedite.cz

Rodičovská linka

606 021 021

po–čt 9–21:00, pá 9–17:00

Dětský ombudsman

542542888

deti@ochrance.cz

Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování

www.iprev.cz

Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví

www.opatruj.se

Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislostí

www.drogy-info.cz/mapa-pomoci

Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného bydlí

www.mpsv.cz/intervencni-centra

Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti

www.pravonadestvi.cz

© 2022 Society for All, z.s

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- O své domněnce pohovořím s dítětem (úměrně jeho věku) a posléze s rodiči (rozhovor ideálně zvlášť s rodičem a zvlášť s dítětem). Při rozhovoru se snažím podpořit rodinu ve zlepšení podmínek dítěte, pochopit příčiny a hledat řešení situace, ale současně dospělé neobviňovat. Důležité je rozhovorem s dospělými dítě ještě více neohrožit.
- V prostředí školy dítěti nabídnu spolupráci se školními poradenskými službami, případně dalšími odborníky mimo školu.
- **Při zjištění špatného zacházení s dítětem mám zákonnou oznamovací povinnost vůči OSPOD Praha 8** (datová schránka: g5ybpd2). Oznamovací povinnost mohu konzultovat s OSPOD Praha 8 (222 805 244, vedoucí odboru) nebo na **Lince pro rodinu a školu** (116 000) – nonstop, zdarma.
- **Dítěti můžu předat kontakt na Linku bezpečí** (116 111) nebo na **Linku důvěry Dětského krizového centra** (241 484 149 nebo 777 715 215).
- **Pro zajištění bezpečného prostředí, kde může dítě trávit volný čas, můžu nabídnout službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dle věku dítěte):**

Nízkoprahový klub Dixie YMCA Praha – pro děti a mladé dospělé 6–26 let; 737 872 116; dixie@praha.ymca.cz; otevírací doba: po–čt 13:00–18:00; Ortenovo náměstí 34, Praha 7; Instagram: @klub_dixie;

Safe Space – pro děti a mladé dospělé 9–26 let; 778 713 719; resetcentrum@neposeda.org; otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00; Sokolovská 971/193, Praha 9; Instagram: @safespace.reset;

Nízkoprahový klub Vrtule – pro děti a mladé dospělé 12–22 let; 733 741 826; vrtule@strediskokobylysy.cz; otevírací doba klubu: po–čt 15:00–19:00; Kobyliské náměstí 640/11, Praha 8; Instagram: @nizkoprah_vrtule.

- **Rodičům mohu doporučit kontaktovat Rodičovskou linku** (606 021 021), po–čt 9:00–21:00, pá 9:00–17:00, nebo **sociálně aktivizační službu: Neposeda, z. ú.** - sociálně aktivizační služba Enter (774 058 127; enter@neposeda.org); Sokolovská 971/193, Praha 9); **Střep, z. ú.** (724 262 403, Řehořova 10, Praha 3); **Člověk v tísni, o. p. s.** – sociálně aktivizační služba (702 181 536, sluzbycvtp Praha 0 clovekvtsni.cz, Vltavská 24, Praha 5); **SAS Komunitní centrum Motýlek** (774 722 808; sas@motylek.org, Vlčkova 1067, Praha 9); **Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.** – program Rodina (k) sobě (608 360 035, kruml.singerova@lata.cz).

Rodiče mohou využít rodinné poradny či terapie: Zahrada pro duši – Rodinné centrum Delta – v případě rozvodu a rodičovských konfliktů (602 662 063; centrumdelta@zahradaprodusi.cz), Staropramenná 654/29, Praha 5; **Salesiánské středisko mládeže** – středisko volného času, o. p. s. – Centrum pro rodinu (poradna@strediskokobylysy.cz).

Nebo dle situace oslovit organizace: Salesiánské středisko mládeže – středisko volného času, o. p. s. – Oratoř – prostor pro trávení volného času, hry, sport a rozvoj; 283 029 309, orator@strediskokobylysy.cz; **HOST** – 272 656 021, info@hostcz.org, V.P. Čkalova 784/22, Praha 6; **Centrum LOCIKA** – témata spojená s násilím v blízkých vztazích (601 500 196; poradna@centrumlocika.cz, chat na www.detstvibeznasili.cz, Umělecká 588/6, Praha 7).

Rodičům lze nabídnout aktivity rodinných klubů a dětských skupin organizace Osmička pro rodinu – pro děti 0–5 let (www.osmickaprorodinu.cz).

Mohu předat i kontakty do odborného programu nebo terapie zaměřené na zvládání agrese a práci s emocemi: Program zvládání vzteku bez násilí (Liga otevřených mužů) – pro osoby, které se chtějí naučit zvládat svůj vztek vůči partnerce, dětem nebo na pracovišti, ať už se násilí už dopustili, nebo se obávají, že by jejich vztek mohl k násilí vést (704 263 456, praha@zvladanivzteku.cz, Dukelských hrdinů 975/14, Praha 7); **Program Viola** (Centrum sociálních služeb Praha) – odborné sociální poradenství pro osoby, které se dopouštějí násilí v blízkých vztazích (773 666 784, viola@csspraha.cz, Chelčického 842/39, Praha 3).

- V případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb či nespolupracují, kontaktují **orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8)** prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).

Když je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:

- > Zajistím bezpečí dítěte, v případě ohrožení života a zdraví přivolám **Zdravotnickou záchrannou službu** (155).
- > Neprodleně skutečnost oznámím **Policii ČR** (158) nebo dám na vědomí okresnímu státnímu zastupitelství.
- > Policie ČR vždy následně zkontaktuje **OSPOD Praha 8** (222 805 244, vedoucí odboru).
- > Postup můžu konzultovat s **OSPOD Praha 8** (222 805 244, vedoucí odboru) nebo na Lince pro rodinu a školu (116 000) – nonstop, zdarma.
- > **Oznamovací povinnost vůči Policii ČR a OSPOD musím plnit bez ohledu na to, zda jsem či nejsem očitým svědkem nebo mám přímý důkaz.**

Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:

- > V případě, že mám podezření na bezprostřední ohrožení života či zdraví, nebo zjistím, že došlo k závažnému trestnému činu či se k němu schyluje, kontaktuji **Policii ČR** (158).
- > Pokud je dítě situací bezprostředně ohroženo, je nutné ji oznámit orgánu sociálně-právní ochrany dětí (**OSPOD Praha 8**) prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2) a **Policii ČR** (158) – za obě domáčího násilí je považováno i dítě, které je svědkem.
- > **Situaci lze konzultovat s OSPOD Praha 8** (222 805 244, vedoucí odboru) nebo na **Lince pro rodinu a školu** (116 000) – nonstop, zdarma.
- > Ve škole se lze obrátit na jejich poradenské služby.
- > Téma citlivě otevřu s dítětem úměrně jeho věku. Zároveň dle situace promluví s dospělou osobou ohroženou domácím násilím v rodině dítěte a citlivě sdílím své obavy a naslouchám.
- > **Dítěti úměrně jeho věku předám kontakty na: Linku bezpečí** (116 111); **Linka důvěry Dětského krizového centra** (241 484 149 nebo 777 715 215); **Dětské krizové centrum** - dítě může přijít samo či v doprovodu rodičů, kamarádů nebo jiných blízkých osob: po 8:00–16:00, út–čt 8:00–18:00, pá 8:00–14:00. Lze využít i jednorázovou okamžitou krizovou pomoc bez objednání: út–čt 16:00–18:00 (241480511, 777664672; ambulance@дитекризе.сз, Cílkova 96/7, Praha 12); **Centrum LOCIKA** – krizové poradenství pro děti a mladé dospělé. Pomáhají v akutní situaci zpracovat témata spojená s násilím v blízkých vztazích. Dítě může přijít až 3x anonymně, konzultace jsou možné v češtině i ukrajinštině; (601 500 196, poradna@centrumlocika.cz), po–čt 16:00–18:00 (i bez objednání), Umělecká 588/6, Praha 7.
- > **nebo dítěti doporučím službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež: Nízkoprahový klub Dixie YMCA Praha** – pro děti a mladé dospělé 6–26 let (737 872 116, dixie@praha.ymca.cz), otevírací doba: po–čt 13:00–18:00, Ortenovo náměstí 34, Praha 7. Instagram: @klub_dixie; **Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org), otevírací doba: po, st a pá 12:00–17:00, Sokolovská 971/193, Praha 9. Instagram: @safespace.reset; **Nízkoprahový klub Vrtule** – pro děti a mladé dospělé 12–22 let (733 741 826, vrtule@strediskokobylyisy.cz), otevírací doba klubu: po–čt 15:00–19:00, Kobyliské náměstí 640/11, Praha 8. Instagram: @nizkoprah_vrtule.
- > **Dospělé osobě ohrožené domácím násilím předám kontakty na krizové linky: Linku pomoci obětem kriminality a domácího násilí** (116 006 nonstop); **Rodičovskou linku** (606 021 021) po–čt 9:00–21:00, pá 9:00–17:00; **Krizovou linku ROSA** – centrum pro ženy (116 016) – nonstop a bezplatná krizová linka pro ženy zažívající domácí násilí.

nebo ji podpořím v kontaktování specializovaných pracovišť pro oběti domácího násilí: Intervenční centrum Praha (Centrum sociálních služeb) – pomoc při domácím násilí a násilí v blízkých vztazích. Poskytuje sociální a právní poradenství, podporu v komunikaci s institucemi, pomoc s návrhy pro soud, případně psychoterapii. Služba je bezplatná a může být anonymní. Po–čt 9:00–16:00, pá 9:00–14:00; www.csspraha.cz; Křišťanova 675/3, Praha 3; **ROSA** – centrum pro ženy – komplexní pomoc ženám ohroženým domácím násilím (241 432 466, poradna@rosacentrum.cz), Na Slupi 1483/14, 128 00 Praha 2); **Poradna Magdala** – pomoc osobám ohroženým násilím v blízkých vztazích: 251 552 790, magdala@praha.charita.cz; po-pá 9:00–17:00; ubytování pro ženy s utajenou adresou, udělají sociální šetření na adrese Londýnská 44, Praha 2; **proFem** – centrum PORT – odborná

komplexní pomoc osobám od 16 let, které mají zkušenost se sexuálním nebo domácím násilím – krizová pomoc včetně krizového ubytování, odborné sociální a právní poradenství, gynekologická ordinace, terapeutické služby (nonstop linka 608 222 277, poradna@profem.cz, Břevnovská 1692/6, Praha 6); **Centrum LOCIKA** – odborné poradenství, krizová pomoc (601 500 196, poradna@centrumlocika.cz, Umělecká 588/6, Praha 7).

- **Mohu předat kontakty do odborného programu nebo terapie zaměřené na zvládnání agrese a práci s emocemi: Program zvládnání vzteku bez násilí (Liga otevřených mužů)** – pro osoby, které se chtějí naučit zvládat svůj vztek vůči partnerce, dětem nebo na pracovišti, ať už se násilí už dopustili, nebo se obávají, že by jejich vztek mohl k násilí vést (704 263 456; praha@zvladanivzteku.cz), Dukelských hrdinů 975/14, Praha 7; **Program Viola (Centrum sociálních služeb Praha)** – odborné sociální poradenství pro osoby, které se dopouštějí násilí v blízkých vztazích (773 666 784; viola@csspraha.cz), Chelčického 842/39, Praha 3;

Informuji o institutu vykázní – preventivní opatření Policie ČR (§ 44–47 zákona č. 273/2008 Sb.), kterým je násilná osoba na 14 dnů vykázná ze společného obydlí se zákazem kontaktu s ohroženou osobou.

Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla):

- Zajistím bezpečí dítěte. V případě ohrožení života a zdraví přivolám **Zdravotnickou záchrannou službu** (155) a informuji zákonného zástupce.
- Vedu citlivý rozhovor s dítětem a zjistím vážnost obtíží. Pokud nezjistím, že je příčinou zneužívání či týrání ze strany pečující osoby, připravím dítě na zapojení rodiče.
- **Pokud z rozhovoru vyplývá, že rodina může být zdrojem ohrožení** (násilí, zneužívání), rodiče nekontaktuji a oznámím situaci **orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8)** prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2). Jinak postupně připravuji dítě na zapojení rodičů.
- Společně s dítětem hledáme příčiny tohoto jednání a mohu nabídnout relaxační a úlevové techniky (např. dechové cvičení, aplikace Nepanikař, ...).
- Ve škole se lze obrátit na jejich poradenské služby.
- **Dítěti mohu nabídnout kontakt na krizové linky/centra: Linka bezpečí** (116 111); **Linka důvěry Dětského krizové centra** (241 484 149 nebo 777 715 215); **Nevypusť duši** (e-mailová poradna www.nevypustdusi.cz/poradna); **Dětské krizové centrum** – dítě může přijít samo či v doprovodu rodičů, kamarádů nebo jiných blízkých osob: po 8:00–16:00, út–čt 8:00–18:00, pá 8:00–14:00. Lze využít i jednorázovou okamžitou krizovou pomoc bez objednání: út–čt 16:00–18:00 (241 480 511, 777 664 672; ambulance@ditekrize.cz, Cílkova 96/7, Praha 12); **Zahrada pro duši** – Krizová pomoc dětem – anonymní pomoc v náročné situaci pro děti 6-18 let. Dítě může přijít samo, bez vědomí rodičů (607 199 291, krizovapomoc@zahradaprodusi.cz). Po–út 8:30–18:00, st–pá 8:30–16:00, Hálkova 1616/13, Praha 2; **nebo nízkoprahové zařízení pro děti a mládež: Nízkoprahový klub Dixie YMCA Praha** – pro děti a mladé dospělé 6–26 let (737 872 116, dixie@praha.ymca.cz), otevírací doba: po–čt 13:00–18:00, Ortenovo náměstí 34, Praha 7. Instagram: @klub_dixie; **Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org), otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00, Sokolovská 971/193, Praha 9. Instagram: @safespace.reset; **Nízkoprahový klub Vrtule** – pro děti a mladé dospělé 12–22 let (733 741 826, vrtule@strediskokobylis.cz), otevírací doba: po–čt 15:00–19:00, Kobyliské náměstí 640/11, Praha 8, Instagram: @nizkoprah_vrtule.

Rodičům navrhu obrátit se na pediatra pro doporučení na psychologickou či psychiatrickou péči pro dítě.

Rodičům mohu předat kontakty na odbornou psychiatrickou a psychologickou péči pro dítě: NÁKEL s.r.o. - psychoterapeutické centrum, 12-26 let (731 655 384, recepce@nakel.cz, Lopatecká 172/26, Praha 4); **Atoda Medical spol. s r.o.** – placené (277 003 100, po–pá 7:30–19:00, U Průhonu 13, Praha 7); **Zahrada pro duši – Akutní psychiatrická ambulance pro děti a dorost** – péče určená pacientům do 18 let v akutních situacích bez ambulantního psychiatra, po hospitalizaci bez navazující péče nebo s nutností okamžité diagnostiky a léčby, vyžaduje doporučení praktického lékaře (720 022 522; apa@zahradaprodusi.cz, Poliklinika Zelený pruh, Roškotova 1717/2, Praha 4) nebo **Centrum duševního zdraví pro děti a adolescenty ve věku 6–18 let** (608 173 556; cdz@zahradaprodusi.cz, Korunovačnická 103/6, Praha 7).

Nebo rodičům mohou doporučit krizovou pomoc a rodinné poradenství: Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú. – rodinné konference (776 239 490; info@lata.cz); **Salesiánské středisko mládeže** – středisko volného času, o.p.s. – Centrum pro rodinu (poradna@strediskokobylisy.cz); **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy** (Centrum sociálních služeb Praha) - (774 745 680, 734 660 618, pracoviště Novákových 375/5, Praha 8, pracoviště Trojská 46/8, Praha 8); **Cestou necestou – Krizové centrum pro rodinu** (739 044 624, kcr@cestounecestou.org, Václavská 1748/13, Praha 2).

- Pro rodiče v krizi mohou předat kontakt na Rodičovskou linku (606 021 021) – po-čt 9:00–21:00, pá 9:00–17:00.
- **Pokud rodiče i přes doporučení situaci neřeší, kontaktují orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8)** prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).

Když si myslím, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:

- **Rodičům doporučím kontaktovat: Úřad práce pro MČ Praha 8** (dávky státní sociální podpory – 800 77 99 00, změna zaměstnání a requalifikace – 950 180 000, Hartigova 2660/141, Praha 3); **ÚMČ Praha 8 odbor sociálních věcí a zdravotnictví – Oddělení sociální intervence a prevence** – Mgr. Alena Bicanová (222 805 232, 725 506 122; alena.bicanova@praha8.cz).
- **Předám kontakty ke zmírnění akutních následků finanční tísně: Potravinové banky** – Arcidiecézní charita Praha (Pernerova 20, Karlín); **Nábytková banka** – před využitím služby je potřebná spolupráce se sociálním pracovníkem obce nebo neziskové organizace (Obrataňské 1430, Praha 4); **Šatník Nory Fridrichové** (www.satnikpraha.cz); **nadace Naše dítě** (www.nasedite.cz); **Nadace Terezy Maxové** (www.nadaceterezymaxove.cz); **Sociální nadační fond** (www.socialninadacnifond.praha.eu).
- **Dále předám kontakt na další organizace ke stabilizaci situace: Člověk v tísní, o. p. s.** (sluzbycvtpraha@clovekvtsini.cz, terénní tým: 737 876 191, dluhové poradenství: 778 473 396, Vltavská 24, Praha 5); **Dluhová Helplinka** (770 600 800, www.jakprezidtluhy.cz); **Neposeda, z.ú.** - sociálně aktivizační služba Enter (774 058 127, enter@neposeda.org, Sokolovská 971/193, Praha 9); **Poradna sv. Vincence z Pauly** (737 280 635, Londýnská 83, Praha 2).
- **Ve škole se lze obrátit na jejich poradenské služby** – v prostředí školy možnost podpůrných programů – úleva na školním, stravném (Obědy pro děti – Women for Women), příspěvky na volnočasovou činnost.

Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení nebo bydlí v nevyhovujících podmínkách:

- V případě závažného nebo dlouhodobého ohrožení dětí v souvislosti s nevyhovujícím bydlením je na místě situaci oznámit **OSPOD Praha 8** prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2), ideálně se souhlasem či alespoň vědomím rodiny. MČ Praha 8 disponuje krizovým bytem, který je přes OSPOD Praha 8 k dispozici v akutní nouzi (krátkodobé i dlouhodobější využití – až 3 měsíce).
- Rodiče můžou podpořit v konkrétních krocích vedoucích ke stabilizaci bydlení kontaktováním: **Poradny pro bydlení (MHMP)** – po a st 9:00– 17:00, další dny na základě objednání (Jungmannova 35/29, Praha 1); **Kontaktní místo pro bydlení na příslušné MČ Praha 8** – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (222 805 232; alena.bicanova@praha8.cz po a st 8:00–12:00 a 13:00–17:00; U Meteoru 8, Praha 8); **Bezplatná právní poradna** – MČ Praha 8 – především pro bytovou problematiku MČ Praha 8 (723 761 089).
- **Rodičům předám kontakt na krizové a krátkodobé formy bydlení:** azylové domy pro rodiny s dětmi: **Kolpingův dům** – pro matky s dětmi s trvalým pobytem v Praze (603 297 833, Bohnická 32, 181 00 Praha 8); **ROSA – centrum pro ženy** – komplexní pomoc ženám ohroženým domácím násilím (241 432 466, poradna@rosacentrum.cz) a krizové bydlení s utajenou adresou pro ženy a jejich děti (736 739 467, azyl@rosacentrum.cz, Na Slupi 1483/14, 128 00 Praha 2); **Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové** – nízkoprahový byt pro rodiny s dětmi (778 982 162; nizkoprahovy.byt@cchm.cz.); přehled azylových domů a nocleháren na webu www.azylaky.cz
- **Rodičům mohou doporučit spolupráci se sociálními a poradenskými službami: Neposeda, z. ú.** – sociálně aktivizační služba Enter (774 058 127; enter@neposeda.org, Sokolovská 971/193, Praha 9); **Člověk v tísní, o.p.s.** – terénní tým (737 876 191, sluzbycvtpraha@clovekvtsini.cz, Vltavská 24, Praha 5); **R-Mosty, z.s.** – sociálně-právní poradna (725 595 562, Blahoslavova 230/4, Praha 3).

Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte nebo dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrná únava, výkyvy, častá nemocnost, psychogenní kašel a spousta dalších):

- Téma s dítětem otevřu citlivě a s ohledem na jeho věk. Vytvořím bezpečný prostor, dám najevo zájem o jeho situaci a společně hledáme příčiny. Dle situace je vhodné přivzvat do řešení rodiče a otevřeně s nimi téma probrat, pokud nejistím, že je příčinou týrání či zneužívání.
- **Při zjištění špatného zacházení s dítětem mám zákonnou oznamovací povinnost vůči OSPOD Praha 8** (datová schránka: g5ybpd2). Oznamovací povinnost mohu konzultovat s OSPOD Praha 8 (222 805 244, vedoucí odboru) nebo na **Lince pro rodinu a školu** (116 000) – nonstop, zdarma.
- V případě podezření na spáchání trestného činu kontaktuji Policii ČR (158).
- **Dítěti předám kontakty na krizovou a anonymní pomoc: Linka bezpečí** (116 111); **Linka důvěry Dětského krizového centra** (241 484 149 nebo 777 715 215).
- **Dle situace rodičům doporučím návštěvu pediatra a předám kontakty na odbornou terapeutickou a psychologickou pomoc: Zahrada pro duši - Centrum pro děti Mezipatro** (724 865 400; centrummezipatro@zahradaprodusi.cz, Na Klikovce 367/7, Praha 4) nebo **Centrum rodinné terapie Horizont** – rodinné terapie, pouze práce s celou rodinou (606 664 262; horizont@zahradaprodusi.cz, Doubravčická 1474/21, Praha 10); **NÁKEL s.r.o.** - psychologické centrum, 12-26 let (731 655 384, recepcie@nakel.cz, Lopatecká 172/26, Praha 4); **Psychologická poradna Bez-tíže** (www.bez-tize.cz); **Zahrada pro duši – Centrum duševního zdraví pro děti a adolescenty ve věku 6–18 let** (608 173 556; cdz@zahradaprodusi.cz, Korunovační103/6, Praha 7); **Diakonie ČCE – Teen terapie** – bezplatné terapie dětem a mladistvým, 12–18 let, kteří si neví rady se svým hněvem a agresí (777 734 172, teen@nasilivevztazich.cz).
- **Doporučím služby, které mohou dítěti zajistit bezpečné prostředí a pomoc s regulací emocí: DDM hl. m. Prahy – Spirála** (284 681 050, Budova Přemyslská 1102/15, Praha 8, 233 553 790, Budova Doláková 26, Praha 8); **DDM hl.m. Prahy – Karlínské Spektrum** (222 333 888, Karlínské nám. 7, Praha 8); **Nízkoprahový klub Dixie YMCA Praha** – pro děti a mladé dospělé 6–26 let (737 872 116, dixie@praha.ymca.cz); otevírací doba: po–čt 13:00–18:00; Ortenovo náměstí 34, Praha 7; Instagram: @klub_dixie; **Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org); otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00; Sokolovská 971/193, Praha 9; Instagram: @safespace.reset; **Nízkoprahový klub Vrtule** – pro děti a mladé dospělé 12–22 let (733 741 826, vrtule@strediskokobylyisy.cz); otevírací doba klubu: po–čt 15:00–19:00; Kobylišké náměstí 640/11, Praha 8; Instagram: @nizkoprah_vrtule.
- **V případě, že rodič potřebuje větší podporu s výchovou, předám kontakty na sociálně aktivizační služby: Neposeda, z.ú.** – sociálně aktivizační služba Enter (774 058 127, enter@neposeda.org, Sokolovská 971/193, Praha 9); **Střep, z. ú.** (724 262 403, Řehořova 10, Praha 3); **Člověk v tísni o. p. s.** – sociálně aktivizační služba (702 181 536, sluzbycvtp Praha@clovekvtsini.cz, Vltavská 24, Praha 5).

Když rodina prochází náročnou rozvodovou situací, která má negativní vliv na prožívání a chování dítěte (změna chování, fixace na hračku, ...):

- S dítětem vedu rozhovor v bezpečném a důvěrném prostředí.
- **Dítě se může svěřit mně nebo mu mohu předat kontakty na krizové linky: Linka bezpečí** (116 111); **Linka důvěry Dětského krizového centra** (241 484 149 nebo 777 715 215); **Dětství bez násilí** (Centrum Locika) – chat na www.detstvizbeznasili.cz , po–pá 14:00–18:30, so 9:00–13:30.
- Pro zajištění bezpečného a podporujícího prostředí, kde dítě může trávit čas, mohu nabídnout službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dle věku dítěte): **Nízkoprahový klub Dixie YMCA Praha** – pro děti a mladé dospělé 6–26 let (737 872 116, dixie@praha.ymca.cz) otevírací doba: po–čt 13:00–18:00, Ortenovo náměstí 34, Praha 7. Instagram: @klub_dixie; **Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org) otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00, Sokolovská 971/193, Praha 9. Instagram: @safespace.reset; **Nízkoprahový klub Vrtule** – pro děti a mladé dospělé 12–22 let (733 741 826, vrtule@strediskokobylyisy.cz) otevírací doba klubu: po–čt 15:00–19:00, Kobylišké náměstí 640/11, Praha 8. Instagram: @nizkoprah_vrtule.
- **Dále můžu dítěti nabídnout** edukační knihy pro děti (např. „Moji rodiče se rozvádějí“ nebo jiné terapeutické pohádky, které pomáhají dítěti pochopit, že za rozvod nemůže).

- > Ve škole se lze obrátit na školní poradenské pracoviště nebo požádat o konzultaci pedagogicko-psychologickou poradnou pro Prahu 7 a 8 (286 585 191, 286 882 368).
- > **Situaci je vhodné otevřeně probrat s rodiči a doporučit jim zapojení do individuální či rodinné terapie: Zahrada pro duši – Rodinné centrum Delta** – v případě rozvodu a rodičovských konfliktů (602 662 063; centrumdelta@zahradaprodusi.cz), Staropramenná 654/29, Praha 5; **Salesiánské středisko mládeže – středisko volného času, o. p. s. – Centrum pro rodinu** (poradna@strediskokobylyisy.cz); **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy** (Centrum sociálních služeb Praha) – (774 745 680, 734 660 618; pracoviště Novákových 375/5, Praha 8; pracoviště Trojská 46/8, Praha 8); **Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.** – program Rodina (k) sobě (608 360 035, kruml.singerova@lata.cz) nebo využít služby Rodinné konference, kde se seje rodina, dítě, příbuzný nebo známí (775 621 094, kubickova@lata.cz); **Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú.** – rodinná mediace (725 515 934, objednání v pracovní dny v čase 8:00–16:00, Hornokrčská 707/7, Praha 4); **Kappa Beta Institut, z. s.** – bezplatná mediace (739 081 412, info@kappabetainstitut.cz, Na Pěšinách 89/66, Praha 8); **Centrum sociálních služeb Praha – TRIANGL** (731 056 190; elen.lenartova@csspraha.cz, Chelčického 39, Praha 3); **Diakonie ČCE – Teen terapie** – bezplatné terapie dětem a mladistvým 12–18 let, kteří si neví rady se svým hněvem a agresí (777 734 172, teen@nasilivevztazich.cz).
- > V případě, že rozvod doprovází násilí v blízkých vztazích, doporučí **Centrum LOCIKA** – podporu rodičům a odborníkům ohledně témat spojených s násilím v blízkých vztazích (601 500 196, poradna@centrumlocika.cz, chat na www.detstviбезnasili.cz, Umělecká 588/6, Praha 7).
- > Mohu rodičům nabídnout aktivity rodinných klubů a dětských skupin organizace **Osmička pro rodinu (Praha 8)** – pro děti 0–5 let (www.osmickaprorodinu.cz).
- > **Bezplatné právní poradenství: Studentská právní poradna** – provoz se může v průběhu roku měnit, doporučujeme se objednat a ověřit aktuální dostupnost (800 100 000), Škodův palác, Jungmannova 35/29, Praha 1, přízemí – přepážka č.7 nebo požádat o bezplatnou právní poradnu či službu u **České advokátní komory** (www.cak.cz/pravni-pomoc).
- > Doporučí dítěti a rodičům obrátit se s žádostí o pomoc na **OSPOD Praha 8** – Oddělení kolizního opatrovnictví a přestupků (222 805 244, vedoucí oddělení).

Všim/a jsem si, že dítě tráví volný čas rizikovým způsobem:

- > Vedu citlivý rozhovor s dítětem úměrně jeho věku. Pokud nezjistím, že je příčinou zneužívání či týrání ze strany pečující osoby, do situace je vhodné zapojit rodiče a vše s nimi citlivě probrat.
- > **Pokud z rozhovoru vyplyne, že rodina může být zdrojem ohrožení (násilí, zneužívání), rodiče nekontaktují a oznámím situaci orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8) prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).** Jinak postupně připravuji dítě na zapojení rodičů.
- > **Společně s dítětem (a v případě potřeby i s rodiči) se zaměříme na jeho zájmy a společně hledáme vhodné alternativy trávení volného času, případně i podporu zdravotního režimu (pohyb, strava). Mohu předat kontakt na: Nizkoprahový klub Dixie YMCA Praha** – pro děti a mladé dospělé 6–26 let (737 872 116, dixie@praha.ymca.cz) otevírací doba: po–čt 13:00–18:00, Ortenovo náměstí 34, Praha 7. Instagram: @klub_dixie; **Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org) otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00, Sokolovská 971/193, Praha 9. Instagram: @safespace.reset; **Nizkoprahový klub Vrtule** – pro děti a mladé dospělé 12–22 let (733 741 826, vrtule@strediskokobylyisy.cz) otevírací doba klubu: po–čt 15:00–19:00, Kobyliské náměstí 640/11, Praha 8. Instagram: @nizkoprah_vrtule; **DDM hl. m. Prahy - Spirála** (284 681 050, Budova Přemyslská 1102/15, Praha 8, 233 553 790, Budova Dolákova 26, Praha 8); **DDM hl.m. Prahy - Karlínské Spektrum** (222 333 888, Karlínské nám. 7, Praha 8).
- > **Pro dlouhodobou vrstevnickou podporu mohu rodině doporučit Latu, z. ú.** – program Ve dvou se to lépe táhne (12–26 let), mentoring se starším proškoleným dobrovolníkem (774 232 299; nesvatbova@lata.cz).
- > **V případě potřeby lze rodičům doporučit také středisko výchovné péče: SVP Klíčov** – ambulanci oddělení (286 580 711; ambulancepraha9@klicov.cz, Čakovická 783/51, Praha 9); **SVP Dvojka** (778 421 526; dvojkapraha2@seznam.cz, J. Masaryka 16, Praha 2), **SVP Orliček Přední Chlum, o. p. s.** (605 427 852, svporlicek.ambulance@seznam.cz, ZŠ Jana Wericha, Španielova 1111/19, Praha 6).

Dítě vykazuje projevy závislosti (trávení více času na sociálních sítích/hraním, experimentuje s návykovými látkami, alkohol, ...):

- > Zajistím bezpečí dítěte. V případě ohrožení života a zdraví přivolám **Zdravotnickou záchrannou službu (155)** a informuji zákonného zástupce.
- > Vedu citlivý rozhovor s dítětem a zjistím vážnost obtíží. Pokud nezjistím, že je příčinou zneužívání či týrání ze strany pečující osoby, připravím dítě na zapojení rodiče.
- > **Pokud z rozhovoru vyplyne, že rodina může být zdrojem ohrožení (násilí, zneužívání), oznámím situaci orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8) prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).** Jinak postupně připravuji dítě na zapojení rodičů.
- > Ve škole se můžu obrátit na jejich poradenské služby.
- > **Pokud je dítě nezletilé a existuje podezření na užívání psychoaktivních látek, závislost nebo ohrožení závislostním chováním, je důležité informovat rodiče a situaci primárně řešit ve spolupráci s nimi.**
- > **Pokud mám podezření, že je žák ve škole pod vlivem návykové látky, zajistím bezpečí dítěte.** Při ohrožení života žáka (bezvědomí, podezření na předávkování) volám **Zdravotnickou záchrannou službu (155)**, ta v případě potřeby přivolá **Policii ČR (158)** i **OSPOD**. Současně informuji vedení školy a kontaktuji rodiče. Při intoxikaci bez ohrožení života zajistím dohled nad žákem, informuji vedení školy a kontaktuji rodiče. Doporučuje se preventivně přivolat i **Zdravotnickou záchrannou službu (155)**.
- > **Pokud má žák látku u sebe nebo ji distribuuje, volám Policii ČR (158).**
- > **Rodičům mohou předat kontakt na adiktologické služby: Ambulance dětské a dorostové adiktologie VFN** – pro osoby starší 12 let věku, objednání e-mailem (addambulance@vfn.cz, Apolinářská 4, Praha 2); **SANANIM z. ú.** – pomoc rodinám a blízkým osob ohrožených závislostí zvládnout náročnou situaci (284 824 234, 739 268 527, rodice@sananim.cz); **Prev-Centrum, z. ú.** – dětská adiktologická ambulance pro děti a mládež od 10 do 18 let (777 161 138 nebo 233 355 459, ambulance@prevcentrum.cz; Meziškolská 1120/2, Praha 6); **Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z.ú. (After In)** - adiktologická ambulance, služby v doprovodu rodiče od 12 let (241 410 909, 603 291 593, cprustav@gmail.com, Senovážné náměstí 23, Praha 1) - doporučujeme mít předem žádanku (poukaz typu K) od psychiatra
- > **V případě potřeby lze rodičům doporučit také středisko výchovné péče: SVP Klíčov** – ambulanti oddělení (286 580 711; ambulancepraha9@klicov.cz, Čakovická 783/51, Praha 9); **SVP Dvojka** (778 421 526; dvojkapraha2@seznam.cz, J. Masaryka 16, Praha 2), **SVP Orlíček Přední Chlum, o. p. s.** (605 427 852, svporlicek.ambulance@seznam.cz, ZŠ Jana Wericha, Španielova 1111/19, Praha 6).
- > **Rodičům mohou nabídnout navázání spolupráce s psychologem, psychoterapeutem: Psychologická poradna Bez-tíže** (www.bez-tize.cz); **PSYCHO PORT s.r.o.** – ambulance klinické psychologie (603 459 646, 776 189 086, psychoportpraha@gmail.com, Ke koupališti 12, Praha 8); **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy** – Centrum sociálních služeb Praha (774 745 680, 734 660 618, pracoviště Novákových 375/5, Praha 8; pracoviště Trojská 46/8, Praha 8); **NÁKEL s.r.o.** - psychoterapeutické centrum, 12-26 let (731 655 384, recepce@nakel.cz, Lopatecká 172/26, Praha 4).
- > Pokud rodiče v případě užívání návykových látek nespolupracují, kontaktuji **orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8) prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).**
- > V případě závislosti na sociálních sítích může být přínosné prodávat materiály na www.ebezpeci.cz nebo nastavení zdravého vztahu k digitálním technologiím na www.digirozhledna.cz.

Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči:

- > V případě akutního ohrožení dítěte nebo rodiče volám **Zdravotnickou záchrannou službu (155)** nebo **Policii ČR (158)**.
- > Nejprve vedu citlivý rozhovor s dítětem úměrně jeho věku.
- > Pokud z rozhovoru zjistím, že je dítě v důsledku situace ohroženo a oznámím situaci **orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8) prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).**

- > Otevíráme téma citlivě s rodičem (ideálně navázáním na konkrétní situaci) a snažíme se podpořit navázání na odbornou psychologickou či psychiatrickou pomoc. Mohu využít formulaci „Mám pocit, že je toho na Vás teď opravdu hodně. Mluvil/a jste s někým, kdo by Vám mohl pomoci?“
- > **Rodiči nabízejí konkrétní kontakty na návazné služby:**
 - **Zahrada pro duši - Centrum perinatální duševní péče** (777 447 777, cpdp@zahradaprodusi.cz, Poliklinika Zelený pruh, Roškotova 1717/2, Praha 4);
 - **Fokus Praha, z. ú. – Centrum duševního zdraví Praha 8** (734 785 000; info@cdz8.cz, celý týden 7:00–19:00, včetně svátků, Dolákova 536/24, Praha 8);
 - **Bona o.p.s.** odborná pomoc a podpora lidem se zkušeností s duševním onemocněním i jejich blízkým (730 112 962, info@bona-ops.cz, Ortenovo náměstí 1571/15a, Praha 7);
 - **Baobab** (739 095 869, baobab@baobab-zs.cz);
 - **pro případy poporodní deprese a psychózy: Centrum Úsměv mámy Praha** – objednání online přes formulář www.centrum-um.cz/objednat-se/;
 - **v krizových situacích doporučujeme využít krizovou intervenci: Linka první psychické pomoci** (116 123) – schopnost dorozumět se v češtině nebo slovenštině; **Krizové centrum RIAPS** – nepřetržitá psychologická pomoc dospělým v akutních situacích, možnost ambulantní konzultace, krátkodobého pobytu nebo nepřetržitě pohotovostní služby (www.csspraha.cz, Chelčického 39, Praha 3); **Centrum krizové intervence Bohnice** – nonstop bez objednání (284 016 110, Ústavní 91, Praha 8).
- > Zároveň pracujeme s dítětem. Je vhodné, aby rozumělo situaci v rodině přiměřeně svému věku.
- > Dítěti mohou předat kontakt na krizové linky: **Linka bezpečí** (116 111); **Linka důvěry Dětského krizového centra** (241 484 149 nebo 777 715 215); **Dětství bez násilí** (Centrum Locika) – chat na www.detstvibeznasili.cz, po–pá 14:00–18:30, so 9:00–13:30.
- > S dítětem můžu vytvořit jeho osobní krizový plán (nacházím se v zátěžové situaci a připravím si způsoby, jak z toho ven).



Pro stažení krizového plánu nasteknujte QR kód.

Když mám podezření, že je dítě v riziku rozvoje duševního onemocnění nebo není stabilizované a zřejmě nemá odbornou péči:

- > V případě akutního ohrožení života a zdraví dítěte volám Zdravotnickou záchrannou službu (155).
- > S ohledem na věk a vyzrálост dítěte probereme naše podezření přímo s dítětem. Pokud samo reflektuje změny ve svém prožívání, podpoříme ho v navázání na odbornou pomoc.
- > Podezření zkonzultuji s Pedagogicko-psychologickou poradnou pro Prahu 7 a 8 (286 585 191, 286 882 368).
- > Ve škole se lze obrátit na jejich poradenské služby.
- > **Dítěti mohou předat kontakt na krizové linky/centra: Linka bezpečí** (116 111); **Linka důvěry Dětského krizového centra** (241 484 149 nebo 777 715 215); **Dětství bez násilí** (Centrum Locika – chat na www.detstvibeznasili.cz, po–pá 14:00–18:30, so 9:00–13:30); **Ne vypust duši** – e-mailová poradna na www.nevypustdusi.cz/poradna; **Dětské krizové centrum** – dítě může přijít samo či v doprovodu rodičů, kamarádů nebo jiných blízkých osob: po 8:00–16:00, út–čt 8:00–18:00, pá 8:00–14:00. Lze využít i jednorázovou okamžitou krizovou pomoc bez objednání: út–čt 16:00–18:00 (241 480 511, 777 664 672; ambulance@ditekrize.cz, Cílkova 96/7, Praha 12); **Zahrada pro duši - Krizová pomoc dětem** – anonymní pomoc v náročné situaci pro děti 6-18 let. Dítě může přijít samo, bez vědomí rodičů (607 199 291, krizovapomoc@zahradaprodusi.cz). Po–út 8:30–18:00, st–pá 8:30–16:00, Hálkova 1616/13, Praha 2.

- > **nebo dle situace odkázat na organizace: Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org); otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00; Sokolovská 971/193, Praha 9. Instagram: @safespace.reset; **Centrum Anabell, z. ú.** – odborná pomoc v otázkách poruchy příjmu potravy, děti od 9 let (775 904 778; praha@anabell.cz)
- > Probereme situaci s rodičem a motivujeme ho k zajištění psychologické či lékařské péče. Pediatr může vystavit doporučení k dětskému psychologovi nebo psychiatrovi.
- > Rodičům mohou předat kontakty na odborné terapeutické a zdravotnické služby: **Diakonie ČČE** – Teen terapie – bezplatné terapie dětem a mladistvým 12–18 let, kteří si neví rady se svým hněvem a agresí (777 734 172, teen@nasilivevtazich.cz); **Zahrada pro duši - Centrum duševního zdraví pro děti a adolescenty ve věku 6–18 let** (608 173 556; cdz@zahradaprodusi.cz), Korunovační 103/6, Praha 7; **Zahrada pro duši – akutní psychiatrická ambulance pro děti a dorost** – péče určená pacientům do 18 let v akutních situacích bez ambulantního psychiatra, po hospitalizaci bez navazující péče nebo s nutností okamžité diagnostiky a léčby, vyžaduje doporučení praktického lékaře (720 022 522; apa@zahradaprodusi.cz, Poliklinika Zelený pruh, Rožkotova 1717/2, Praha 4); **NÁKEL s r. o.** – psychoterapeutické centrum, 12–26 let (731 655 384, recepcie@nakel.cz, Lopatecká 172/26, Praha 4); **Psychologická poradna Bez-tíže** (www.bez-tize.cz); **Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú.** – rodinná mediace (725 515 934, objednání v pracovní dny v čase 8:00–16:00, Hornokrčská 707/7, Praha 4).
- > Pokud rodič nereaguje nebo nezajišťuje potřebnou péči, je na místě situaci oznámit **orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8)** prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).

Když se na mě dítě obrátí s požadavkem o umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):

- > Vedu citlivý rozhovor s dítětem úměrně jeho věku a společně zmapujeme situaci.
- > **Situaci oznámím orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8)** prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2), který situaci dále vyhodnotí a zajistí další postup. Při podezření na spáchání závažného trestného činu kontaktuji **Policii ČR** (158). Pokud si nejsem jistý/á další postupem, mohu situaci konzultovat s **OSPOD Praha 8** (222 805 244, vedoucí odboru) nebo na **Lince pro rodinu a školu** (116 000) – nonstop, zdarma.
- > Ve škole se lze obrátit na jejich poradenské služby.
- > Dítě informuji, proč dané kroky podnikám, a co se bude dít dál.
- > Při potřebě umístění do ZDVOP je vždy primárním kontaktem **OSPOD** nebo **Policie ČR**, které situaci vyhodnotí a zajistí další postup. U dětí od 12 let se může dítě o umístění přihlásit samo (brán individuální zřetel), u mladších je nutný souhlas zákonného zástupce, OSPOD nebo soudní rozhodnutí. V každém případě je nutné situaci nejdříve konzultovat s **OSPOD**.
- > **Dítěti předám kontakt na: Linka bezpečí** (116 111); **Linka důvěry Dětského krizového centra** (241 484 149 nebo 777 715 215); **Dětství bez násilí** (Centrum Locika) – chat na www.detstviбезnasilii.cz, po–pá 14:00–18:30, so 9:00–13:30.
- > **Po zajištění bezpečí dítěte mohou rodiči předat kontakt na: Rodičovská linka** (606 021 021), po– čt 9:00–21:00, pá 9:00–17:00, **nebo podpořím v navázání na služby, které rozvíjejí rodičovské kompetence: Neposeda, z. ú.** – sociálně aktivizační služba Enter (774 058 127; enter@neposeda.org, Sokolovská 971/193, Praha 9); **Střep, z. ú.** (724 262 403, Řehořova 10, Praha 3); **Člověk v tísni, o. p. s.** – sociálně aktivizační služba (702 181 536, sluzbycvtp Praha@clovekvtsini.cz, Vltavská 24, Praha 5).
- > Pro citlivé provázení dítěte při přechodu z péče do péče mohou rodině doporučit **Šafrán dětem, o. p. s.** – tranzitní péče, doprovázení dítěte v procesu změny prostředí (606 153 655, petra.vykydalova@safranetem.cz, Na Farkách 92, Praha 7).
- > Pokud dochází k odebrání dítěte ze školy, provádí jej soudní vykonavatel za doprovodu OSPOD. Škola o tom není dopředu informována.

U dítěte pozorují projevy nesnášenlivosti vůči jiné národnosti, používání symbolů, sledování videí s extremistickým významem a postupnou radikalizaci:

- S dítětem otevírá téma citlivě a bez hodnocení – zajímám se o to, co pro něj dané postoje znamenají, proč jsou mu blízké a z jakých zdrojů čerpá informace. Společně dohledáváme další relevantní informace, pracujeme s důsledky nenávistných postojů a rozvíjíme empatii i schopnost kritického myšlení. Zároveň mapují, zda je dítě někým ovlivňováno a s kým tyto názory sdílí, informují o právním dopadu.
- Do situace je vhodné s ohledem na věk dítěte zapojit rodiče a vše s nimi citlivě probrat.
- Ve škole se lze obrátit na poradenské služby, případně se také dále může škola obrátit na oblastního metodika prevence (Markéta Tutterová, 604 718 897 – kontaktujte přes SMS, tutterova@ppppraha7a8.cz). Ve výuce nebo při práci se skupinou dětí mohou využít metodiky socio-emočního učení od SOFA (Metodiky RRRR).
- **Při prvotních a mírných projevech doporučí škola zvážit selektivní prevenci – Jules a Jim, z. ú., Cesta Fénixe, z. s., Proxima Sociale, o. p. s., Prev-Centrum, z. ú.**
- Dále lze využít preventivní materiály z webu Jeden svět na školách: www.jsns.cz.
- Podporují smysluplné trávení volného času dítěte (sport, kroužky, skaut, dobrovolnictví). Mohu předat i kontakty na nízkoprahové kluby pro děti a mládež: **Nízkoprahový klub Dixie YMCA Praha** – pro děti a mladé dospělé 6–26 let (737 872 116, dixie@praha.ymca.cz), otevírací doba: po–čt 13:00–18:00, Ortenovo náměstí 34, Praha 7. Instagram: @klub_dixie; **Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org), otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00, Sokolovská 971/193, Praha 9. Instagram: @safespace.reset; **Nízkoprahový klub Vrtule** – pro děti a mladé dospělé 12–22 let (733 741 826, VRTULE@strediskokobylisy.cz), otevírací doba klubu: po–čt 15:00–19:00, Kobyliské náměstí 640/11, Praha 8. Instagram: @nizkoprah_vrtule.
- **Pokud se situace opakuje lze doporučit spolupráci se středisky výchovné péče: SVP Klíčová** – ambulance (286 580 711, ambulancepraha9@klicov.cz, Čakovická 783/51, Praha 9); **SVP Dvojka** (778 421 526; dvojkapraha2@seznam.cz, J. Masaryka 16, Praha 2); **SVP Orlíček Přední Chlum, o. p. s.** (ambulance 605 427 852, svporlicek.ambulance@seznam.cz, ZŠ Jana Wericha, Španielova 1111/19, Praha 6).
- Rodině doporučí navázání spolupráce s psychologem, psychoterapeutem: **Psychologická poradna Bez-tíže** (www.bez-tize.cz); **PSYCHO PORT s.r.o.** - ambulance klinické psychologie (603 459 646, 776 189 086, psychoportpraha@gmail.com, Ke koupališti 12, Praha 8).
- Podezření na protiprávní jednání (používání symbolů, ...) mohou oznámit **Policii ČR** prostřednictvím datové schránky (ID: rkiaí5y) nebo e-mailem (krpa.podatelna@policie.gov.cz). Pokud je to akutní situace (vyhrožování nožem ve škole, výhrůžky, násilí s extremistickým podtextem, ...), kontaktují 158.
- Pokud rodiče nespolupracují nebo je dítě ohroženo prostředím, ve kterém žije, kontaktují orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD Praha 8) prostřednictvím datové schránky (ID: g5ybpd2).

Dítě má ve škole potíže ve vzdělávání či vztazích a nedostává se mu adekvátní podpory (doučování, mentoring, jiná podpora ve vzdělávání):

- Vedu citlivý rozhovor s dítětem i rodičem.
- Podpořím rodiče v kontaktu se školou, aby společně s učiteli případně s dalšími podpůrnými pracovníky pojmenovali konkrétní potřeby dítěte (nejen učivo, ale i organizace přípravy, přístup k učení či time management).
- Rodičům doporučí obrátit se na pedagogicko-psychologickou poradnu pro Prahu 7 a 8 (286 585 191, 286 882 368).
- Doporučí rodičům informovat se ve škole o možnosti doučování.
- Pokud není dostupné doučování přímo ve škole, doporučí rodině jiné možnosti doučování a podpory ve vzdělávání dle kapacit v místě bydliště: **Nová škola, o. p. s. – doučování zdarma v pobočkách Městské knihovny**, pro žáky ZŠ a děti s OMJ (aktuální dny a časy doučování na www.spolecnevknihovne.cz, 737 544 773, michal.kryl@novaskolaops.cz); **Rozlety** – pravidelné skupinové doučování zdarma (771 150 955, lucie.mottlova@novaskolaops.cz, Křížkova 344/6, Praha 8); **Člověk v tísni, o. p. s.** – individuální doučování zdarma (778 442 531) nebo mentoring (770 182 431);

Barevný svět dětí – pomoc s úkoly a trávení volného času zdarma pro děti plnící povinnou školní docházku (6–16 let), rodina musí být v evidenci orgánu sociálně právní ochrany dětí (732 857 225); kamos@barevnysvetdeti.cz); **Zahrada pro duši - Centrum pro děti Mezipatro** (724 865 400; centrummezipatro@zahradaprodusi.cz, Na Klikovce 367/7, Praha 4); **META, o. p. s.** – služba podpora příležitosti ve vzdělávání, poradenství pro rodiče-cizince, doučování, kurzy češtiny pro děti, pomoc s výběrem SŠ a tlumočení při jednání se školou (poradenstvi@meta-ops.cz, www.meta-ops.eu, Žerotínova 35, Praha 3).

- > **Využít lze i komerční doučování: Vzdělávací centrum Douče, z. s.** – poskytují finanční úleva pro rodiny v tíživé finanční situaci (www.douce.cz).
- > Nebo mohou odkázat na služby, které nejen pomohou zprostředkovat podporu ve vzdělávání, ale mohou řešit i vztahy ve škole apod.: **Nízkoprahový klub Dixie YMCA Praha** – pro děti a mladé dospělé 6–26 let (737 872 116, dixie@praha.ymca.cz), otevírací doba: po–čt 13:00–18:00, Ortenovo náměstí 34, Praha 7, Instagram: @klub_dixie; **Safe Space** – pro děti a mladé dospělé 9–26 let (778 713 719, resetcentrum@neposeda.org) otevírací doba klubu: po, st a pá 12:00–17:00, Sokolovská 971/193, Praha 9, Instagram: @safespace.reset; **Nízkoprahový klub Vrtule** – pro děti a mladé dospělé 12–22 let (733 741 826, vrtule@strediskokobylisy.cz), otevírací doba klubu: po–čt 15:00–19:00, Kobyliské náměstí 640/11, Praha 8, Instagram: @nizkoprah_vrtule; **Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.** – mentoringový program Ve dvou se to lépe táhne, 12–26 let (774 232 299, nesvatbova@lata.cz).
- > **Pro podporu rodiče v rozvoji rodičovských kompetencí (např. nácvik přípravy do školy přímo v rodině) doporučím sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi nebo poradnu pro rodinu: Neposeda, z. ú.** – sociálně aktivizační služba Enter (774 058 127, enter@neposeda.org, Sokolovská 971/193, Praha 9); **Střep, z. ú.** (724 262 403, Řehořova 10, Praha 3); **Člověk v tísni, o.p.s.** – sociálně aktivizační služba (702 181 536, sluzbycvtp Praha@clovekvtsni.cz, Vltavská 24, Praha 5); **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**, Centrum sociálních služeb Praha (774 745 680, 734 660 618, pracoviště Novákových 375/5, Praha 8, pracoviště Trojská 46/8, Praha 8); **Zahrada pro duši** - Terénní podpora pro rodiny s dětmi (702 095 432, terennipodpora@zahradaprodusi.cz, Hálkova 1406/2; Praha 2).
- > **V otázce přípravy na přijímací zkoušky lze oslovit: Člověk v tísni, o. p. s.** – podpora mladistvých 14–26 let, kteří se vzdělávají nebo se vzdělávat chtějí (778 442 532, eva.kristofova@clovekvtsni.cz); **To dáš! Příjímačky nanečisto** (www.to-das.cz).
- > **Pokud se dítě ocitlo v obtížné situaci v kontextu vztahů ve třídě a šikany**, lze využít program Indikované primární prevence: **Prev-Centrum, z. ú.** (773 668 483, vedouci.prevence@prevcentrum.cz)
- > Pro rodiny s odlišným mateřským jazykem doporučím web www.doskolypolecne.cz – praktický průvodce českým školstvím s tipy a nástroji pro řešení reálných situací.

Když pracuji s dítětem nebo rodinou cizinců a vnímám, že je vhodná další podpora:

- > Podpořím rodinu při navázání spolupráce s organizacemi, které se specializují na podporu cizinců.
- > V prostředí školy spolupracuji s pedagogickým týmem, školním psychologem, sociálním pedagogem, výchovným poradcem, logopedem nebo koordinátorem OMJ.
- > Pokud potřebuji tlumočení nebo základní informace v češtině, ukrajinštině, vietnamštině a mongolštině, obrátím se na **Integrační linku pro cizince Charity Česká republika** (www.charita.cz/infolinka).
- > **Dle situace rodině doporučím se obrátit na odborné služby: META, o. p. s.** – služba podpora příležitostí ve vzdělávání, poradenství pro rodiče-cizince, doučování, kurzy češtiny pro děti, pomoc s výběrem střední školy a tlumočení při jednání se školou (poradenstvi@meta-ops.cz, meta-ops.eu, Žerotínova 35, Praha 3); **Integrační centrum Praha, o. p. s.** – bezplatné právní a sociální poradenství, kurzy češtiny pro děti i dospělé, doprovody na úřady (252 543 846; info@icpraha.com, Kučerova 727/3, Praha 14); **InBáze, z. s.** – interkulturní práce (tlumočení a vysvětlování kulturních rozdílů), doučování, volnočasové aktivity pro děti (739 037 353, info@inbaze.cz, Legerova 50, Praha 2); **Centrum pro integraci cizinců, o. p. s.** – bezplatné odborné sociální poradenství (pobyty, práva cizinců, práce, finance), sociální rehabilitace pro nezaměstnané, SAS (vzdělávání dětí a mládeže, rodičovské kompetence, psychologická podpora), kurzy češtiny (704 600 700, info@cicops.cz,

www.cicops.cz), Pernerova 10/32, Praha 8; **Organizace pro pomoc uprchlíkům, z. s.** – bezplatné právní a sociální poradenství (730 158 779, opu@opu.cz); **Romodrom, o. p. s.** – pohotovostní krizová pomoc pro cizince, po–pá 8:00–16:00 (778 497 543, Křížíkova 165/45, Praha 8); **Sdružení pro integraci a migraci, o. p. s. (SIMI)** – bezplatné poradenské služby, včetně právního a sociálního poradenství, interkulturní práce a terapeutických konzultací (224 224 379, poradna@migrace.com); **Středisko Migrace Arcidiecézní charity Praha** – odborné sociální a právní poradenství, asistence a tlumočení cizincům ze zemí mimo EU (224 813 418, integrace@praha.charita.cz).

> **nebo web:** doskolyspolecne.cz – praktický průvodce českým školstvím pro rodiny s dětmi s odlišným mateřským jazykem.

V případě potřeby konzultace kontaktujte koordinátorku mezioborové spolupráce pro území Prahy 8: Kateřina Černá, tel.: 602 400 230, e-mail: katerina.cerna@praha8.cz.

